



Città di Lucca

GUIDA AI SERVIZI PER GLI ANZIANI

a cura dell'U.O. 2.1. Servizi Sociali
Via S. Maria Corteorlandini, 6 - tel. 0583/4422



NUMERO UNICO EUROPEO PER LE EMERGENZE

112

Il Nue 112 (Numero unico di emergenza 112) è il servizio che permette, digitando un unico numero, l'112 (uno, uno, due), di richiedere l'intervento della **Polizia di Stato**, dei **Carabinieri**, dei **Vigili del Fuoco** o del **Soccorso Sanitario**, senza più dover comporre gli attuali numeri di emergenza (112, 113, 115 e 118).

Il numero è gratuito da telefonia fissa e mobile.



Gli anziani sono stati **tra i più colpiti** dall'emergenza legata alla **pandemia**, e non solo dal punto di vista sanitario: la **solitudine** e l'**isolamento** hanno lasciato il segno tra **gli over 65**.

Non è un caso che le richieste di supporto per questa fascia di età siano aumentate più di qualsiasi altro tipo di segnalazione ai nostri servizi. Ed è per questo che abbiamo ritenuto necessario **aggiornare** questo nostro **“pronto intervento tascabile”**, pensato per accompagnare le persone anziane e i loro familiari nella ricerca del servizio, del progetto, dell'opportunità migliore per le loro esigenze, inserendo le nuove attività e raccontando come le altre siano state riqualficate a fronte dell' impatto profondo del Covid 19.

Quella che avete tra le mani **non è una semplice guida descrittiva**, ma una vera e propria **mappa**, che con le sue **ottanta** pagine di informazioni consente ai cittadini di orientarsi nelle attività quotidiane.

Una guida rivolta a tutti, realizzata con il duplice obiettivo di **rispondere**, da una parte, **a dubbi o domande** e, dall'altra, di **informare** le persone sulle tante **opportunità** offerte dall'Amministrazione Comunale **per la terza e quarta età**.

Ci sono tanti modi attraverso cui il Comune si mette al servizio della collettività: i fondi destinati ai più fragili, i **progetti** per migliorare la qualità della vita, le **agevolazioni tariffarie**, le **infrastrutture**, i **nuovi investimenti per opere e servizi**. Accanto a questi interventi, ci sono le tante azioni quotidiane che rispondono all'esigenza, prioritaria per questa Amministrazione, di rendere più accessibile la città e più semplice il flusso delle informazioni, per accorciare le distanze tra cittadino ed ente pubblico.

La **Guida agli anziani** risponde a tutto questo e a qualcosa in più: contiene infatti la **volontà**, costante, di **rendere Lucca una città di tutti**, dove **nessuno debba sentirsi escluso, di troppo o un peso**.

BUONA LETTURA!

Alessandro Tambellini
Sindaco di Lucca

Valeria Giglioli
Assessora alle politiche sociali

indice

Servizio Sociale Comunale – Segretariato Sociale	pag.10
SERVIZI DOMICILIARI E RESIDENZIALI	pag.11
ASSISTENZA DOMICILIARE	pag.11
Servizio assistenza domiciliare diretta (SAD)	pag.11
Servizio assistenza domiciliare indiretta	pag.11
Servizio assistenza domiciliare integrata (Pacchetto assistenziale)	pag.12
Progetto “Affido familiare Anziani”	pag.12
Progetto “TUTOR”	pag.13
STRUTTURE SEMI-RESIDENZIALI E RESIDENZIALI	pag.14
Strutture semi-residenziali (Centri Diurni)	pag.14
Strutture residenziali (RSA)	pag.15
Strutture residenziali accreditate sul territorio di Lucca e Capannori	pag.18
Altre strutture accreditate nella Provincia di Lucca	pag.21
Strutture religiose	pag.23
Case famiglia e mini-appartamenti	pag.24
COABITAZIONE ED EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	pag.25
Coabitazione in strutture attrezzate (co-housing)	pag.25
Alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)	pag.26
SERVIZI SANITARI	pag.27
Medico di famiglia	pag.27
Libera professione	pag.28
Emergenza sanitaria e Pronto Soccorso	pag.29
Servizio di continuità assistenziale (Ex Guardia medica)	pag.30
Ambulatorio infermieristico gratuito (Croce Verde P.A. di Lucca)	pag.31
Prenotazioni esami e CUP (Centro Unico Prenotazione)	pag.32
Tempi di attesa visite/accertamenti USL	pag.33
Servizio prelievi a domicilio	pag.34
Ritiro dei referti	pag.34

indice

Vaccinazione antinfluenzale	pag.35
Vaccinazione antipneumococcica	pag.35
Carta sanitaria elettronica	pag.36
Ticket sanitario	pag.36
Ufficio ausili e protesi	pag.37
EMERGENZA SANITARIA COVID-19: INFORMAZIONI UTILI	pag.38
Test Covid-19	pag.38
Vaccinazione anti Covid-19	pag.41
Visite nelle RSA, RSD e Strutture residenziali socio-sanitarie	pag.43
Follow up per pazienti guariti dal Covid-19	pag.45
Coronavirus: supporto alle famiglie dei malati di Alzheimer	pag.46
ASSISTENZA E PREVIDENZA	pag.47
Progetto Insieme a voi – Croce Verde Lucca	pag.47
Chiamata Sociale	pag.48
Asilo notturno	pag.48
Trasporto agevolato	pag.49
Trasporto gratuito per gli elettori portatori di handicap	pag.49
Voto assistito in cabina elettorale	pag.50
Accompagnamento per piccole commissioni	pag.51
Libretto di pensione	pag.52
UN SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE	pag.53
Amministratore di sostegno (A.D.S.)	pag.53
Progetto "Home care Premium"	pag.54
Badanti	pag.55
Progetto "Pronto Badante"	pag.56
Contributo Badante	pag.57
AGEVOLAZIONI, ESENZIONI E CONTRIBUTI	pag.58
Agevolazioni fiscali per gli anziani assistiti a domicilio	pag.58
Agevolazione sulle tariffe energetiche	pag.59
Altre Agevolazioni tariffarie	pag.59

indice

Agevolazione tariffa telefonica (TIM)	pag.59
Agevolazioni tariffarie nei trasporti pubblici	pag.60
Agevolazioni per i viaggi in treno	pag.61
Esenzione bollo auto	pag.62
Esonero pagamento canone RAI	pag.63
Contributo per abbattimento barriere architettoniche	pag.64
Contributo per affitto	pag.65
SOSTEGNI ECONOMICI	pag.65
Reddito di cittadinanza (RdC) e Pensione di Cittadinanza (PdC)	pag.65
PRATICHE BUROCRATICHE: INFORMAZIONI UTILI	pag.66
Riconoscimento invalidità civile	pag.66
Indennità di accompagnamento	pag.66
Contrassegno disabili	pag.67
Autentica di firma e documento di identità a domicilio	pag.69
SPID – Sistema Pubblico di identità Digitale	pag.70
Certificazione ISEE	pag.72
Rinnovo patente di guida	pag.72
Pagamento bollettini postali per ultra70enni	pag.73
TEMPO LIBERO, HOBBY, CULTURA: INFORMAZIONI E ACCESSIBILITÀ	pag.74
Centro socio- culturale anziani "Chiavi D'Oro"	pag.74
Soggiorni estivi	pag.74
Progetto "Mare anziani"	pag.75
Cartanziani	pag.75
Riduzioni biglietti cinema, teatri e mostre	pag.76
Università della Terza Età (UNIDEL)	pag.76
Biblioteca Croce Verde P.A. di Lucca	pag.77
Lucca accessibile: Senzabarriere.app	pag.77
MANTENERSI IN FORMA	pag.78
Corsi sportivi comunali	pag.78
Cure termali	pag.78

indice

...DOPO DI NOI

Dichiarazione di volontà anticipata per i trattamenti di natura medica	pag.80
Donazione di organi e tessuti	pag.81
Cremazione di una salma	pag.81
Concessioni ed occupazioni cimiteriali	pag.82

INDIRIZZI UTILI

Biblioteca Civica Agorà	pag.83
Biblioteca governativa	pag.83
Farmacie	pag.84
Associazioni utili agli anziani (culturali, ricreative, di assistenza)	pag.85
Segretariato sociale del Comune di Lucca (assistenti sociali)	pag.93
Case di Cura in Centro storico	pag.94
Istituti di Previdenza e Assistenza	pag.95
Patronati e Centri di Assistenza Fiscale (CAF)	pag.96

GUIDA AI SERVIZI PER GLI ANZIANI

**a cura dell'U.O. 2.1. Servizi Sociali
Via S. Maria Corteorlandini, 6 - tel. 0583/4422**

Perché una guida per gli anziani?

Per offrire a loro ed alle loro famiglie uno strumento utile e di facile consultazione al fine di **orientarsi tra i servizi e le opportunità sociali**, socio-assistenziali e socio-sanitarie presenti sul territorio del Comune di Lucca.

Con schede semplici e sintetiche vengono presentati tutti i servizi che si trovano sul territorio, erogati da vari uffici ed enti.

Questa guida si propone di essere **una vera e propria mappa** per sapere cosa fare ed a chi rivolgersi per affrontare, con maggiore serenità, i piccoli e grandi problemi della vita quotidiana.

Siamo convinti che è **importante prestare attenzione alle persone anziane** ed alla qualità della loro vita, avere rispetto per i loro diritti in una società che hanno contribuito a costruire. Gli anziani sono **testimoni del passato** per costruire il futuro, testimoni di valori che non invecchiano anche se “antichi”. Gli anziani, con la ricchezza del loro vissuto, sono persone ancora in viaggio a cui riconoscere una giusta collocazione ed a cui riservare adeguate risposte alle fragilità ed ai bisogni conseguenti al passare degli anni.



Servizio sociale comunale – Segretariato comunale

COSA È: è il punto di accesso ai servizi socio-assistenziali rivolto a tutti i cittadini, in particolare ad anziani, disabili, minori, genitori e famiglie. Rappresenta uno strumento di garanzia dei loro diritti e risposta ai loro bisogni.

COSA FA:

- accoglie e ascolta il cittadino che ha la necessità di affrontare un bisogno;
- informa su modalità e requisiti per l'accesso ai servizi sociali, a contributi ed agevolazioni economiche, tariffarie ecc.;
- orienta sulle opportunità sociali e socio-sanitarie presenti sul territorio, su modi e requisiti di accesso e, talora, ne cura la presa in carico;
- mette in contatto i cittadini con il servizio sociale.

DOVE E QUANDO: riceve soltanto su appuntamento all'ex Presidio Ospedaliero “Campo di Marte” - edificio C – 4° piano – mail: segretariatosociale@comune.lucca.it

Tel. 0583/442554 (sempre attivo o con operatore, o con segreteria h24 per prendere un appuntamento), oppure 0583.442933 - 0583.442810 - 366.9331531 – 334.1121396 - 334.1121396 (cellulari raggiungibili anche tramite Whatsapp)

SERVIZI DOMICILIARI E RESIDENZIALI || ASSISTENZA DOMICILIARE

Servizio di assistenza domiciliare diretta(SAD)

COSA È: un servizio che fornisce aiuto all'anziano presso la sua abitazione per le attività quotidiane quali: aiuto nell'igiene personale e nei movimenti, supporto nell'igiene e gestione domestica ordinaria, disbrigo di commissioni, facilitazione alla socializzazione, monitoraggio dell'assunzione di farmaci.

CHI PUÒ ACCEDERE AL SERVIZIO: persone in condizione di disagio e difficoltà, in particolare anziani con limitata capacità organizzativa rispetto alla gestione della propria persona e della propria casa, in presenza di situazioni di solitudine e di isolamento.

COME SI ACCEDE: tramite gli assistenti sociali che raccolgono la documentazione e formulano la proposta di intervento da autorizzare. Il servizio viene concesso compatibilmente con le risorse disponibili.

Partecipazione economica al costo del servizio: è calcolata sulla base dell'ISEE.

Servizio di assistenza domiciliare indiretta

COSA È: un contributo economico volto ai cittadini autosufficienti che, non avendo necessità di un'assistenza a domicilio riescono, grazie ad una rete sociale di relazioni, ad organizzarsi autonomamente seppure con difficoltà economiche. È un sostegno indiretto al mantenimento della persona che si fa carico dell'assistenza dell'anziano, o comunque del soggetto in difficoltà.

COME SI ACCEDE: la domanda si presenta al Protocollo Generale del Comune di Lucca per il vaglio da parte della Commissione Tecnica che, acquisito l'ISEE e compatibilmente con le risorse disponibili, autorizza il servizio, erogando un contributo al cittadino.



Servizio di assistenza domiciliare integrata (pacchetto assistenziale)

COSA È: il servizio offre la possibilità ai cittadini non autosufficienti in situazione di emergenza/urgenza di avere un'assistenza a domicilio evitando il ricovero o consentendo la dimissione ospedaliera. Il pacchetto assistenziale coinvolge figure assistenziali e sanitarie diverse quali infermieri, fisioterapisti assistenti domiciliari (osa/oss).

COME SI ACCEDE: a seguito di segnalazione del bisogno socio-assistenziale presso gli sportelli “Punto Insieme” della Piana di Lucca (all'Ex Ospedale Campo di Marte) da parte del cittadino (familiare /amministratore di sostegno) o del medico di medicina generale, o dei reparti ospedalieri alla dimissione, l'Unità di Valutazione Multidimensionale definisce il grado di non autosufficienza della persona e il Piano Assistenziale Individualizzato con l'indicazione dell'intervento.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE. Il cittadino partecipa al servizio con riferimento alla sola assistenza domiciliare.

Progetto "Affido familiare anziani"

COSA È: un progetto di affidamento familiare rivolto sia agli anziani autosufficienti, con alcune difficoltà quotidiane, che non autosufficienti, con bisogni assistenziali più significativi. L'anziano viene inserito in una famiglia affidataria, al fine di evitare o ritardare l'istituzionalizzazione valorizzando invece l'aspetto relazionale.

COME SI ATTIVA: il progetto prevede il coinvolgimento del Servizio Sociale per l'individuazione degli anziani che necessitano di assistenza e della collaborazione con l'Associazione di Volontariato A.D.A. di Lucca per gli aspetti che riguardano l'individuazione delle famiglie disponibili all'affido.

COME SI SVOLGE: l'affido può avvenire a tempo pieno, o a tempo parziale, solo per il giorno, o per alcune ore. L'anziano viene inserito in una famiglia, o può continuare a rimanere nella propria casa.

A CHI RIVOLGERSI: alla U.O. 2.1. Servizi Sociali del Comune di Lucca – Via S. Maria Corteorlandini, 6.

Progetto Tutor

COSA È: un servizio di sostegno “leggero” a domicilio volto a salvaguardare le capacità residue dell'anziano e monitorare il livello di autonomia. Il servizio è prestato in collaborazione con un'associazione di Volontariato convenzionata con il Comune di Lucca.

A CHI È RIVOLTO: ai cittadini ultrasessantacinquenni con ridotti livelli di autonomia ed in situazioni di solitudine.

COME SI ACCEDE: rivolgendosi al Segretariato Sociale.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.

Contatti: 0583-442554.

STRUTTURE SEMI-RESIDENZIALI E RESIDENZIALI

Strutture semi-residenziali (centri diurni)

CENTRO DIURNO “SETTE ARTI”

COSA È E DOVE SI TROVA: è una struttura semi-residenziale aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e si trova presso la RSA “Pia Casa” nel centro storico di Lucca, in Via delle Sette Arti n.6. Accoglie anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti.

SERVIZI OFFERTI: supporti assistenziali diretti alla persona, attività fisioterapiche, di animazione e di socializzazione finalizzate al mantenimento delle funzioni cognitive e motorie e all'arricchimento delle relazioni interpersonali, con il fine di mantenere più a lungo possibile l'anziano presso il proprio domicilio. Le priorità di inserimento si basano sulla combinazione della condizione familiare e sociale, la condizione abitativa, la condizione fisica e psichica dell'anziano.

COME SI ACCEDE: tramite il Segretariato Sociale posto nella Cittadella della salute-Campo di Marte edificio C.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.



CENTRO DIURNO ALZHEIMER

COSA È E DOVE SI TROVA: è una struttura semi-residenziale aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e si trova presso la RSA di Monte San Quirico in via dei Poveri Vecchi n. 341 in località Monte S. Quirico. Il Centro è autorizzato ad accogliere n.16 persone non autosufficienti affette da patologia di Alzheimer o da demenze senili gravi.

COME SI ACCEDE: tramite il Segretariato sociale e il Servizio Sociale che attiva la Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) per definire il Piano Assistenziale Personalizzato (PAP). La frequenza può essere disposta anche solo per alcuni giorni la settimana in orario part time o full time.

Le priorità di inserimento si basano sulla combinazione della gravità dei disturbi del comportamento dell'anziano e il grado di stress familiare.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.



Strutture residenziali (RSA)

CHI PUÒ ACCEDERE: cittadini ultra 65enni per i quali l'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) abbia definito un Progetto di Assistenza Personalizzato (PAP) di tipo residenziale a seguito dell'accertamento di una condizione di grave non autosufficienza, elevato bisogno assistenziale e inadeguatezza ambientale tale da rendere impossibile, in via temporanea o permanente, un piano di assistenza a domicilio.

SERVIZI OFFERTI: Assistenza alla persona, assistenza infermieristica, assistenza riabilitativa, assistenza medica garantita dal medico di medicina generale e di continuità assistenziale, attività di animazione, servizi alberghieri.

COME ACCEDERE:

- ✓ Segnalazione del bisogno socio-assistenziale agli sportelli “Punto Insieme” della Piana di Lucca (ad esempio presso il Segretariato Sociale ex Presidio Ospedaliero “Campo di Marte” - edificio C – 4° piano – o presso il Servizio degli Assistenti sociali, sempre nella “Cittadella della salute” dell'Ex Campo di Marte)
- ✓ Valutazione complessiva, sia sociale che sanitaria, da parte dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) e predisposizione di un progetto assistenziale personalizzato (PAP) da condividere con il cittadino, in cui sono indicati i bisogni socio-sanitari rilevati e l'intervento proposto.

Se l'intervento è di tipo residenziale la Zona Distretto competente comunica il diritto al titolo di acquisto e il cittadino o i suoi familiari hanno 10 giorni lavorativi di tempo per scegliere la struttura e comunicarla alla Zona Distretto.



Strutture residenziali (RSA)

Il titolo di acquisto è costituito dalla quota sanitaria a carico dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest pari ad € 52,92 al giorno e dalla quota sociale a carico della persona assistita pari ad un massimo di € 53,50.

Il Comune, nei limiti delle disponibilità di Bilancio, garantisce un contributo integrativo a favore di coloro che, sulla base dell'ISEE, non risultano in grado di provvedere alla copertura della intera quota sociale. L'eventuale intervento economico integrativo viene versato direttamente dal Comune alla struttura residenziale ospitante ed è quantificato sulla base della differenza tra il valore massimo della quota sociale e la capacità compartecipativa della persona assistita.

In base alla normativa sulla “libera scelta” il titolo di acquisto dà diritto ad accedere ad una RSA pubblica o privata accreditata presente sul territorio della Regione Toscana.

A questo scopo è possibile accedere al **Portale delle RSA** della regione Toscana www.regione.toscana.it/-/residenze-sanitarie-assistenziali per consultare l'elenco delle strutture accreditate e la disponibilità dei posti.



Strutture residenziali accreditate Lucca e Capannori

RSA Centro Anziani Monte San Quirico - Via dei Poveri Vecchi, 342 Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 36

Quota sociale (a carico dell'assistito): 53,00 euro

Quota sanitaria (a carico del servizio sanitario): 53,32 euro

Tariffa privata: 100,00 euro

Moduli specialistici: cognitivo comportamentale

Tel. 0583 331459 Fax 0583 333485 E-mail: direzione.msquirico@proges.it

Sito internet: www.proges.it

RSA Pia Casa -Via Santa Chiara, 6 Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 43

Quota sociale: 53,00 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 100,00 euro

Tel. 0583 950949 Fax 0583 406486 E-mail: direzione.piacasa@proges.it

Sito internet: www.proges.it

RSA Arcobaleno - Via di Fregionaia, 692/d - Maggiano Lucca (LU)

Gestione pubblica

Posti complessivi per il modulo base: 30

Quota sociale: 62,80 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario):

Tariffa privata: 100,00 euro

Tel. 0583 449915 E-mail: c.lasalute@email.it

Strutture residenziali accreditate Lucca e Capannori

RSA Alba Serena - Via di Fregionaia, 692/B - loc. Maggiano Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 40

Quota sociale: 53,50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: da 85 euro fino ad un massimo di 100,00 euro previa valutazione dell'intensità assistenziale

Tel. 0583 1714808 Fax 0583 1714830 E-mail: albaserena@cooperativasalute.it

RSA Casa Anziani S.Anna - Via Togliatti, 53 Sant'Anna - Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 20

Quota sociale: 53,50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 82,20 euro (stanza singola) 77,26 euro (stanza doppia)

Tel. 0583 510933 Fax 0583 511818 E-mail: casaanziani@lamanoamica.it

Sito internet: www.lamanoamica.it

RSA Santa Maria Assunta – Via XXIV Maggio, 69A – S.Maria del Giudice (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 24

Quota sociale: 53,50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: da € 50,00 a € 58,50

Tel. 0583 924193 E-mail: casanziani.smdg@virgilio.it

Strutture residenziali accreditate Lucca e Capannori

RSA Don Alberto Gori - Via del Parco, 5 – Marlia (Capannori)

Posti complessivi per il modulo base: 66

Gestione pubblica

Quota sociale: 53,50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 85,00 euro

Tel. 0583 449011 Fax 0583 449012 E-mail: casagori@comune.capannori.lu.it

Sito internet: www.comune.capannori.lu.it

RSA La Perla - Via delle Suore 11 - località Lammari

Comune: Capannori

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 25

Quota sociale 72,68 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria 52,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 125,00 euro (camera doppia) - 140,00 euro (camera singola)

Tel. 0583 436245 Fax 0583 436247 E-mail: info@residenzalaperla.it

Sito internet: www.residenzalaperlalucca.com

RSA Marianetti - Via Sodini, 66 Loc. Massa Macinaia (Capannori)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 14

Quota sociale 53,50 euro (a carico dell'assistito):

Quota sanitaria: 52,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 90,00 euro

Tel. 0583 909305 fax 0583 90234

E-mail: lacerchia@alice.it - Sito internet: www.soandco.it/la-cerchia

Strutture residenziali accreditate in provincia di Lucca

Camaione “Villa Alfieri” - via Alfieri, 14

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 40

Quota sociale: 52,10 euro (a carico dell'assistito):

Quota sanitaria: 53,32 (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 110,00 euro

Tel. 0584 650175 Fax 0584 610535

E-mail: rsa.alfieri@lavillaspa.it - Sito internet: www.lavillaspa.it

Borgo a Mozzano “Centro Anziani” - Via San Francesco, 3

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 26

Quota sociale: 61,88 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: differenziata in base al grado di non autosufficienza da un minimo di 61,88 euro a un massimo di 81,00 euro

Tel. 0583 8073302 Fax 0583 8073310

E-mail: info@misericordiaborgo.org - Sito internet: www.conventoborgo.it / www.misericordiaborgo.org

Strutture residenziali accreditate in provincia di Lucca

Borgo a Mozzano “Don Bachini”: Via Postabbio – Corsagna

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 7

Quota sociale: 53,50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tel. 0583 832020 Fax 0583 832200

E-mail: segreteria@misericordiacorsagna.it - Sito internet:

www.misericordiacorsagna.it

Camaione “Casa dei Nonni” - Viale Oberdan, 28

Gestione pubblica

Posti complessivi per il modulo base: 18

Quota sociale: 48,11 euro (a carico dell'assistito):

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario):

Tel. 0584 384077 Fax 0584 963289

E-mail: rsa-anziani@coopcrea.it - Sito internet: www.coopcrea.it

Camaione “Villa le Camelie” - via Sandro Pertini, 1050

Quota sociale: 49,53 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 53,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Contatti: Tel. 0584 951775 Fax 0584 951090

E-mail: info@villalecamelie.it - Sito internet: www.villalecamelie.it

Strutture parrocchiali e religiose

Casa di Riposo “Volto Santo” - Via S. Donnino, 2

È gestita dalla Congregazione Suore Domenicane

Contatti: 0583/496674 - info@casavoltosanto.it

Posti letto a disposizione: 15 per autosufficienti e 3 per non autosufficienti.

Casa OASI “Maurizio e Elvira Ghiselli”

Via per Sorbano del Vescovo, 38 (LU) – SORBANO DEL VESCOVO (Lucca)

È gestita dalle Suore Compassioniste

Tel. 0583 471672



Case famiglia e mini-appartamenti

CHI PUÒ FARE DOMANDA: i cittadini residenti nel territorio comunale, autosufficienti, che abbiano compiuto 65 anni e che si trovino in condizione di solitudine, emarginazione o di limitata autonomia.

DOVE SI TROVANO: presso il complesso Residenziale Pia Casa in Via degli Orti,6 , presso il complesso di Monte San Quirico "Al Colonnato" e presso la Casa Famiglia Serena in Via del Crocifisso.

COME SI ACCEDE: tramite il Segretariato sociale e il Servizio sociale.

L'Assistente sociale predispone il progetto di inserimento concordandolo con l'anziano.

Quest'ultimo viene inserito in base alla disponibilità dei posti nelle Case famiglia/mini appartamenti.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.

COABITAZIONE ED EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Coabitazione in strutture attrezzate (co-housing)

COSA È: un progetto di convivenza dedicato agli anziani ultrasessantacinquenni, avviato dalla Fondazione Casa Lucca in collaborazione con la Misericordia ed il Comune ed il sostegno della Fondazione Cassa di Risparmio.

A COSA SERVE: accogliere, anziani autosufficienti, singoli o in coppia, che vogliono sperimentare un'esperienza di co-abitazione, sviluppando una rete di buon vicinato e condividendo spazi e servizi.

DOVE: in centro storico - Via del Moro, 3.

STRUTTURA: il co-housing si sviluppa su 3 piani e 3 mezzanini con ascensore interno che collega gli appartamenti ai locali della Arciconfraternita della Misericordia. In totale sono 13 ambienti, completamente ristrutturati, camere con bagno che prevedono la condivisione di una zona giorno sistemata ed arredata per favorire l'interazione dei residenti. Sono offerti servizi di segreteria, gestione zona lavanderia, gestione della cucina, organizzazione di attività ricreative, ausilio nella prenotazione di servizi sanitari e mezzi di trasporto. È anche disponibile uno Sportello di ascolto (consulenza psicologica ed orientamento ai servizi sul territorio) e servizi di prima assistenza (ambulatori di Via del Moro).

COSTI: prezzo medio € 800 mensili per appartamento doppio. Il canone di affitto comprende, oltre alla locazione, tutte le utenze, nonché la presenza quotidiana di due operatori che curano la gestione sociale degli appartamenti.

INFORMAZIONI: Fondazione Casa Lucca 345/5012685 e 380/7490176.

Segreteria per informazioni e visite: lunedì/mercoledì h. 9/13 – giovedì h. 15/18.

E-mail: cohousing.delmoro@fondazionecasalucca.it.

COABITAZIONE ED EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)

COSA SONO: sono alloggi di edilizia residenziale pubblica (case popolari) che vengono concessi in locazione a canone agevolato ai cittadini o famiglie in condizioni disagiate.

A CHI RIVOLGERSI: Comune di Lucca_Ufficio Casa – Settore Sociale – Via S. Giustina, 32 - Tel. 0583/442610-442955-442635



SERVIZI SANITARI

Medico di famiglia

CHI È: il medico di fiducia che si occupa di tutti i problemi di salute con attenzione alla persona, alla famiglia ed alla comunità.

COSA FA: si interessa dei problemi relativi allo stato di salute dell'anziano, prescrive farmaci, eventuali accertamenti diagnostici o prestazioni specialistiche, esami clinici o ricoveri ospedalieri.

COSA SERVE PER LA SCELTA O IL CAMBIO: è necessario recarsi presso l'Ospedale Campo di Marte o presso il Distretto socio-sanitario con un documento di identità e la tessera sanitaria. Da fine 2017 nella nostra ASL è possibile cambiare il medico di famiglia anche on line (tramite portale, da cellulare, da APP, o presso il totem PUNTO SI al Campo di Marte).



Libera professione

È possibile prenotare visite ambulatoriali o a domicilio, o esami in regime di libera professione.

COSA È LA LIBERA PROFESSIONE INTRAMURARIA: è l'attività esercitata, fuori dell'orario di lavoro e delle attività previste dall'impegno di servizio, dal personale medico e delle altre professionalità e permette al cittadino di scegliere lo specialista di fiducia a totale pagamento.

COME PRENOTARE UNA VISITA:

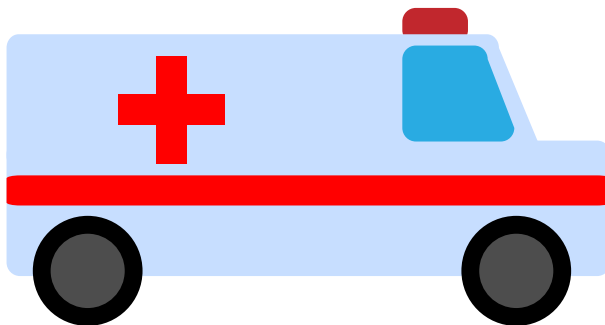
- per telefono al numero 0583 970654 dal lunedì al venerdì ore 8 – 17;
- direttamente allo sportello della libera professione presso la Cittadella della Salute "Campo di Marte" - Lucca, edificio "D" piano terra, dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 13.30 e 14.00 - 19.30.

DOVE SI PAGA: presso lo sportello della Libera Professione, dell'edificio "D" del "Campo di Marte" solo con bancomat o carta di credito, oppure all'accettazione amministrativa dell'Ospedale San Luca. Per pagare in contanti si devono utilizzare le casse automatiche presenti presenti in entrambi gli Ospedali, dopo aver ritirato il modulo della prenotazione all'accettazione della Libera Professione. La ricevuta emessa dalla cassa automatica deve essere consegnata all'Ufficio della libera professione.

Emergenza sanitaria e Pronto Soccorso

Le prestazioni di emergenza si attivano chiamando il numero **118**. L'operatore che risponde stabilisce il percorso successivo alla chiamata, dalla visita medica all'invio dei mezzi di soccorso.

È possibile rivolgersi al Pronto Soccorso solo in casi di emergenza ed urgenza, per fatti acuti che possano compromettere l'integrità e la vita della persona. Il numero è gratuito da qualsiasi telefono.



Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia medica)

COSA È: assicura un servizio di assistenza medica, in ambulatorio o a domicilio, nei casi che si verificano durante la notte o nei giorni festivi o prefestivi, quando il proprio medico curante o il pediatra di libera scelta non sono in servizio.

QUANDO ENTRA IN FUNZIONE: nei giorni feriali la Guardia medica entra in funzione dalle ore 20:00 alle ore 08:00 del giorno successivo. Il servizio nel fine settimana inizia dalle ore 08:00 del sabato per terminare alle ore 08:00 del lunedì. Nelle festività infrasettimanali, il servizio inizia dalle ore 10:00 del giorno prefestivo fino alle ore 08:00 del primo giorno feriale.

COSA PUÒ FARE:

- ✓ può prescrivere farmaci per terapie d'urgenza o necessari per la prosecuzione della terapia, la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona;
- ✓ può rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità, ma soltanto per un periodo massimo di 3 giorni, non rimandabili agli orari in cui il proprio medico curante è presente;
- ✓ può proporre il ricovero in ospedale.

ACCESSIBILITÀ E COSTI: è gratuita per i residenti in Toscana. I cittadini presenti sul territorio regionale ma non residenti sono tenuti al pagamento di una quota pari a € 15 per la visita ambulatoriale e € 25 per la domiciliare.

DOVE SI TROVA: Casa della Salute Campo di Marte edificio C – piano terra Tel. 0584/616.779

Ambulatorio Infermieristico Gratuito (Croce Verde P.A. di Lucca)

COSA È: fra i tanti servizi che l'Associazione Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca mette a disposizione della cittadinanza vi è un ambulatorio infermieristico gratuito. E' possibile usufruire di tale servizio dal lunedì al sabato, dalle ore 15 alle ore 17; dal 1 giugno al 30 settembre dalle ore 17 alle ore 19.

A COSA SERVE: nell'ambulatorio infermieristico gratuito la cittadinanza può usufruire di piccole medicazioni, misurazione della pressione arteriosa, terapie iniettive e ogni altro intervento che non necessiti della presenza di un medico.

DOVE: a Lucca, in Viale Castracani 468/d, dove ha la sede sociale la Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca. Tel. 0583 467713



Prenotazione esami e CUP

COSA È IL CUP: è il Centro Unico di Prenotazione per la prenotazione di prestazioni specialistiche e diagnostiche (quindi visite ed esami vari).

COME FARE LA PRENOTAZIONE AL CUP:

può essere effettuata in due modi:

- ✓ per telefono: chiamando il numero 0583 970 000;
- ✓ di persona: recandosi direttamente o alla Cittadella della Salute (Ex Campo di Marte) o ad uno sportello
- ✓ dei Distretti , oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP.

COSA SERVE: il cittadino, con l'impegnativa del proprio medico di famiglia, deve comunicare all'operatore: nome e cognome, numero dell'impegnativa rossa, tipo di esame o visita richiesto, fascia di reddito di appartenenza o eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

DISDETTA DI PRENOTAZIONE: se non è possibile presentarsi ad una visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo d'attesa previsto, è obbligatorio comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

LA DISDETTA SI PUÒ FARE:

- ✓ per telefono al numero 0583-970000 o al numero verde 800-178057, seguendo le indicazioni fornite; l'operatore CUP rilascerà al cittadino il codice di disdetta della prenotazione;
- ✓ rivolgendosi a qualsiasi sportello CUP o alle farmacie che effettuano attività CUP: l'operatore CUP rilascerà al cittadino il codice di disdetta della prenotazione;
- ✓ per posta elettronica inviando un messaggio al seguente indirizzo: cup.disdette@uslnordovest.toscana.it;
- ✓ per fax al numero 0583-970600.

Se non si disdice, anche se si è esenti, si è tenuti a pagare il ticket ordinario della prestazione prenotata ma non si paga il ticket aggiuntivo. Per le prestazioni di diagnostica per immagini (ecografie, RX, RMN, TAC) non si paga il ticket aggiuntivo e neppure il contributo di digitalizzazione.

Tempi di attesa visite/accertamenti USL

L'USL si impegna ad assicurare entro il tempo massimo di 15 giorni le seguenti prime visite: cardiologica, dermatologica, neurologica, oculistica, ostetrica/ginecologica, ortopedica, otorinolaringoiatrica, urologica e chirurgica. Se tali prestazioni non sono disponibili entro 15 giorni si riconosce al cittadino un rimborso economico di 25 euro.

Servizio prelievi a domicilio

Il servizio garantisce alle persone anziane non più in grado di uscire da casa, i prelievi ematici al proprio domicilio a cura dell'Azienda Sanitaria Locale.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO: il cittadino deve essere in possesso della richiesta del proprio medico di famiglia in cui siano indicati: domicilio del paziente, quesito diagnostico, motivazione per cui si chiede il prelievo domiciliare (paziente non deambulante, impossibilità ad essere trasportati con mezzi comuni, oppure causa contingente legata al quadro clinico).

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base della fascia di reddito; non sono soggetti al pagamento degli esami gli utenti che hanno diritto all'esenzione (il medico che effettua la prescrizione inserisce sull'impegnativa il codice di esenzione).

Ritiro referti

Una volta effettuata la visita specialistica o l'esame diagnostico è possibile ritirare il referto.

DOVE/COME SI RITIRANO: oltre che direttamente nel luogo dove si è fatta una visita o esame, si possono acquisire anche tramite Fascicolo Sanitario Elettronico: l'USL ha posto nei Distretti ed all'Ospedale dei totem che permettono ai cittadini, con la Carta sanitaria, di stampare i propri referti. È possibile chiedere l'invio anche per posta elettronica.

QUANDO RITIRARE I REFERTI: i referti vanno ritirati entro 30 giorni dalla data degli esami, altrimenti è previsto il recupero della somma pari al costo intero dell'esame.

Vaccinazione antinfluenzale

A CHI È RIVOLTA: il servizio garantisce la vaccinazione antinfluenzale per le persone anziane e le persone a rischio. E' un servizio gratuito per gli ultra65enni e viene somministrato, oltre che dai medici di famiglia anche in alcuni centri socio sanitari.

Vaccinazione antipneumococcica

A CHI È RIVOLTA: oltre che per i soggetti a rischio, per i sessantacinquenni è garantita gratuitamente anche la vaccinazione contro lo pneumococco, infezione batterica principale responsabile delle polmoniti che colpiscono prevalentemente gli adulti ed in particolare quelli affetti da specifiche patologie. Una singola dose assicura la protezione anche per gli anni successivi.

Nella stessa seduta è possibile somministrare alle persone a rischio ed ai sessantacinquenni entrambi sia la vaccinazione antinfluenzale che l'antipneumococcica.



Carta sanitaria elettronica

COSA È: è una carta gratuita che sostituisce la vecchia tessera sanitaria e serve per l'accesso a tutte le prestazioni sanitarie e come riconoscimento di identità e codice fiscale. E' valida su tutto il territorio nazionale ed in tutti i Paesi dell'Unione Europea. Viene spedita dall'Agenzia delle Entrate a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

DOVE CHIEDERE INFORMAZIONI: numero verde 800 00 44 77 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 - sabato dalle 9.00 alle 13.00 non festivi).

Ticket sanitario

COSA È IL TICKET SANITARIO: è la parte del costo della prestazione a carico del cittadino.

CHI PAGA IL TICKET: in linea generale tutti i cittadini ed anche gli anziani, se non sono esenti, devono partecipare alla spesa sanitaria in base alla propria situazione economica, per cui sono previste 4 fasce.

ESENZIONI: gli ultrasessantacinquenni con reddito familiare inferiore a €. 36.151,98 annui sono esenti e pagano solo se superano quella cifra. Sono inoltre esenti in ogni caso alcune categorie: gli invalidi di guerra titolari di pensione vitalizia, gli invalidi per servizio, gli invalidi civili al 100% e i grandi invalidi per lavoro, ciechi e i sordomuti, chi ha una pensione sociale o assegno sociale e familiari a carico, i pensionati al minimo e familiari a carico.

DOVE PAGARE IL TICKET: presso lo sportello CUP prima della prestazione, alle casse automatiche o alla farmacia che ha inserito la prenotazione, se abilitata.

Ufficio ausili e protesi

COSA È: un servizio che assicura alle persone, con invalidità superiore al 34%, il diritto alla concessione gratuita dell'USL di ausili, protesi e presidi sanitari (protesi di arto, oculari, calzature ortopediche, carrozzine, letti ortopedici, pannoloni ecc.).

COSA OCCORRE PER AVERE GLI AUSILI: il medico prescrittore deve essere obbligatoriamente uno specialista competente per patologia, dipendente del S.S.N.

Per accedere al servizio sarà sufficiente rivolgersi ad uno dei molteplici sportelli amministrativi presenti sul territorio nei distretti di Campo di Marte (Cittadella della salute), Marlia (via del Parco 5) e all'ospedale San Luca (sportello Cup). Non sarà più necessario rivolgersi quindi all'Ufficio protesi che non farà più servizio al pubblico. In questo modo l'azienda intende facilitare l'accesso del cittadino che può recarsi al punto più vicino per la consegna della modulistica.

Una volta presentata domanda l'autorizzazione sarà successivamente inviata al domicilio del paziente, evitandogli un ulteriore accesso. La ditta che ha in gestione il servizio, provvederà poi alla consegna, ritiro e manutenzione degli ausili direttamente al domicilio dopo aver fissato un appuntamento con il cittadino. Per informazioni è possibile scrivere all'indirizzo email protesi.lucca@uslnordovest.toscana.it oppure chiamare allo 0583.970506 il lunedì e il giovedì dalle 10 alle 12.

Questo il dettaglio degli sportelli per la Zona Lucca:

Distretto Campo di Marte – Cittadella della Salute: dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 17;

Distretto di Marlia – Via del parco 5, Marlia: dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 15;

Ospedale San Luca Lucca (Sportello Cup): dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 17.

EMERGENZA SANITARIA COVID-19:

INFORMAZIONI UTILI

Test Covid-19

I Test per l'individuazione del virus Covid-19 sono di diverse tipologie: **molecolari**, **antigenici** e **sierologici**.

Test molecolare:

è un tampone oro-naso-faringeo - viene prelevato un campione dalle vie respiratorie del paziente, preferibilmente dalla mucosa orale e naso-faringea, per la ricerca di RNA virale. E' utilizzato per la diagnosi dell'infezione al virus ed ha la sensibilità e specificità più alta tra i test diagnostici. Il risultato di solito è disponibile entro 24-48 ore dal prelievo;



Test Covid-19

Test antigenico:

è un tampone naso-faringeo per la ricerca delle proteine virali (antigeni).

Ne esistono al momento varie tipologie:

1. tampone antigenico semi-rapido o di laboratorio, è utilizzato a fini diagnostici o di screening con tempi di risposta inferiori al test molecolare. Hanno una sensibilità e specificità quasi sovrapponibile a quelle del test molecolare. Se è necessaria la conferma del risultato, il laboratorio può effettuare il test molecolare sullo stesso prelievo;

2. tampone antigenico rapido, è utilizzato prevalentemente ai fini di screening con tempi di analisi brevi (circa 15-20 minuti), la sensibilità e la specificità sono inferiori a quelle del tampone molecolare e del tampone antigenico semi-rapido. Sulla base del contesto epidemiologico, l'esito del test deve essere confermato con test molecolare o con altra tipologia di test antigenico;

Test sierologico:

consiste nel prelievo di gocce di sangue (così detti pungi dito) o in un prelievo venoso. Ha lo scopo di verificare la presenza di anticorpi nel sangue e quindi permette di rilevare l'esposizione al virus, ma non è in grado di confermare o meno l'infezione in atto. E' utilizzato a fini di screening. Il risultato è disponibile entro circa 15-20 minuti per i test pungi dito o entro 24-48 ore dal prelievo venoso.

COME E DOVE FARLI

I Test sono prescritti dal medico di medicina generale, dal pediatra di famiglia, dal Dipartimento di prevenzione o da altra struttura del sistema sanitario regionale e possono essere fatti presso i drive through/walk through o presso strutture ambulatoriali delle Aziende USL appositamente individuate o anche a livello domiciliare. I test antigenici, semi-rapidi ed i test molecolari, si possono prenotare online: è attivo un portale unico regionale per la prenotazione online dei tamponi e test rapidi.

Con la ricetta del medico, in totale autonomia, sarà possibile prenotare un tampone o un test rapido con quattro semplici passaggi che prevedono:

- aprire il sito <https://prenotatampone.sanita.toscana.it/> dal proprio computer di casa, ma anche da smartphone o tablet;
- inserire il codice fiscale, il numero di cellulare e il numero di ricetta elettronica;
- scegliere il presidio o il distretto preferito, selezionare la data e l'ora in cui si vuole effettuare il prelievo;
- attendere la ricezione di un sms di conferma con possibilità di stamparsi il promemoria.

I test sierologici possono essere prenotati tramite CUP.

Inoltre è anche possibile effettuare i Test, senza prescrizione medica ed a pagamento, presso strutture sanitarie private e presso le farmacie (test antigenici rapidi e sierologici) individuate sulla base delle disposizioni regionali in materia. Per i test relativi a programmi di screening anti-contagio attivi sul territorio regionale, come Territori sicuri e Scuole sicure, sono previste specifiche modalità per prenotare e fare il test.

VACCINAZIONE ANTI COVID-19

Vaccinazione presso i medici di famiglia

Grazie agli accordi firmati con le OO.SS. della Medicina Generale, i medici e pediatri possono effettuare la vaccinazione anti Covid 19. I moduli relativi al consenso informato saranno conservati presso lo studio del medico, per eventuali future necessità e la certificazione dell'avvenuta vaccinazione sarà scaricabile con varie modalità.

Vaccinazione negli Hub vaccinali

- 1) Ex Ospedale Campo di Marte
- 2) Ospedale San Luca

Vaccinazione in farmacia

Per le persone di età compresa tra 60 e 79 anni, è possibile vaccinarsi presso le farmacie che hanno aderito alla campagna di vaccinazione.

Per prenotare la vaccinazione è necessario recarsi o contattare telefonicamente la Farmacia.

Per la vaccinazione è necessario portare con sé:

- ✓ Documento di Identità;
- ✓ Tessera Sanitaria;
- ✓ Consenso e Scheda anamnestica compilati

Elenco delle farmacie aderenti

FARMACIA COMUNALE, Piazza Curtatone, 7 - 0583 491398

FARMACIA FARMAHEALT SNC, Viale Castracani, 153 - 0583 391085

FARMACIA MALAGRINO', Viale Marti 43 -0583 342129

FARMACIA LUCCA FARMA, Via S.Lucia, 6 - 0583 491574

FARMACIA GIANNINI, Piazza S.Frediano, 1 - 0583 496562

FARMACIA MASSAGLI, Piazza S.Michele, 36 - 0583 496067

FAMARCIA LANDI, Piazza C.Battisti, 112 Ponte a M.no - 0583 406318

FARMACIA MELOSI, Via Roma, 14 - 0583 491463

FARMACIA DOTT. NOVELLI, Via Sarzanese, 1821 Ponte S.Pietro - 0583 329923

Visite nelle RSA, RSD e Strutture Residenziali Socio-Sanitarie

Parenti e amici di un ospite devono presentare il Certificato verde, ovvero dimostrare l'avvenuta vaccinazione, la guarigione, o un tampone negativo. Parenti e amici potranno di nuovo incontrare gli ospiti di strutture residenziali della rete territoriale toscana se in possesso di specifici requisiti e seguendo apposite modalità previste.

Chi può effettuare la visita / Requisiti per effettuare la visita

L'ingresso alle strutture è consentito solo a visitatori o familiari con Certificato verde Covid-19.

Occorre quindi essere in possesso di una delle condizioni per il suo rilascio e cioè l'avvenuta vaccinazione (devono essere passati almeno 15 giorni dalla prima dose), o la guarigione dal Covid (per sei mesi a far data dall'attestazione di fine infezione), o un tampone molecolare o antigenico rapido di terza generazione effettuato entro le precedenti 48 ore con esito negativo.



Le condizioni di sicurezza

Al loro ingresso i familiari e visitatori, oltre ad esibire la Certificazione verde Covid-19, sono sottoposti al protocollo di prevenzione che prevede un questionario teso a rilevare le condizioni di salute, la rilevazione della temperatura, la firma del “Patto di Condivisione del Rischio”, le consuete norme igienico-sanitarie: igiene delle mani, distanziamento, uso di mascherina di tipo FP2, non introduzione di oggetti o alimenti se non previo accordo con la struttura. Qualora il visitatore/familiare rifiuti l'adesione alle indicazioni di cui sopra, non potrà avere accesso alla struttura. Se l'ospite è allettato o difficilmente trasferibile potrà essere valutata la visita all'interno della camera qualora la visita risulti opportuna in considerazione del contesto e delle condizioni psico-fisiche o cliniche dell'ospite.

I casi di sospensione delle visite

Le visite saranno sospese in presenza di casi di positività tra gli ospiti o il personale della struttura, oppure in caso di “zona rossa” nel comune in cui si trova la struttura o dove risiedano i visitatori.

Follow up per pazienti guariti dal Covid-19

Le persone che hanno contratto l'infezione da Covid-19 saranno inserite in un programma di sorveglianza che consentirà loro di essere seguite dai professionisti del Servizio Sanitario regionale anche dopo la guarigione, per individuare eventuali complicanze a medio e lungo termine che possono richiedere interventi sanitari. A tutti coloro che si sono ammalati di Covid-19, dimessi dagli ospedali, curati a domicilio o in strutture sanitarie, verrà offerta la possibilità di essere seguiti da sanitari per accertare la presenza di eventuali sintomi ed eseguire, se necessario, gli esami e le visite specialistiche adeguate. Le persone interessate verranno contattate dall'ospedale o dal proprio medico di medicina generale, per chiedere il consenso all'inserimento di follow up. Le prestazioni previste dal programma non prevedono il pagamento di alcun ticket.

Coronavirus: supporto alle famiglie dei malati di Alzheimer

Con la sospensione delle attività dei servizi rivolti a persone con demenza (Centri Diurni e Centri Diurni Alzheimer, Caffé e Atelier Alzheimer) e la drastica riduzione dell'attività ambulatoriale, in osservanza delle attuali direttive nazionali e regionali, i servizi specialistici della Toscana (CDCD) si sono organizzati per continuare ad offrire un supporto alle famiglie che in questo momento si trovano ad assistere i loro congiunti. Attraverso il contatto telefonico dedicato e gestito dal personale medico e infermieristico, è garantito un supporto a carattere sanitario e informativo, con indicazioni sulla gestione a casa delle persone malate, ma anche il monitoraggio clinico dei pazienti in carico.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web della Regione Toscana.

Inoltre la rete regionale Aima (Associazione italiana malattia di Alzheimer) attiva per le famiglie una task force per fornire ascolto, sostegno e orientamento in questo periodo di emergenza Covid-19. Le famiglie possono, quindi, rivolgersi, per telefono o per e-mail, all'associazione più vicina alla propria residenza. Operatori esperti rispondono a bisogni di orientamento, informazione, consulenza e sostegno psicologico.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web di Aima.

ASSISTENZA E PREVIDENZA

Progetto Insieme a voi – Croce Verde Lucca

COSA È: un progetto volto ad individuare, monitorare e supportare gli anziani residenti nel centro storico e nell'immediata periferia, che vivono in condizione di isolamento e fragilità, e non siano ancora inseriti nella rete di sostegno sociale.

COME SI SVOLGE: la Croce Verde P.A. di Lucca si offre di svolgere sia un'azione di monitoraggio, da attuarsi mediante contatti telefonici almeno settimanali e laddove necessario visite domiciliari, sia un'azione di supporto da realizzarsi mettendo a disposizione i servizi che l'Associazione già offre agli anziani sul territorio, quali ad esempio il servizio di trasporto con autoambulanza, l'accesso al proprio ambulatorio infermieristico e fisioterapico, al centro prelievi, allo stabilimento balneare, al banco alimentare ecc...

COME SI ACCEDE: rivolgendosi alla Croce Verde P.A. di Lucca, anche tramite il punto di ascolto dedicato sul territorio.



ASSISTENZA E PREVIDENZA

Chiamata sociale

COSA È: un progetto sperimentale rivolto agli “anziani fragili” per fornire informazioni sui servizi pubblici e privati esistenti nel territorio e fornire piccoli aiuti per la vita quotidiana.

DESCRIZIONE: gli anziani possono chiedere aiuto per espletare pratiche burocratiche, richieste di tutela in caso di piccole “truffe” (telefoniche o di altre utenze), richieste di aiuto nella prenotazione di esami, analisi ecc.,

A CHI RIVOLGERSI: Misericordia di Lucca -Tel. 0583/492003

ORARIO DI ACCESSO: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00.

Asilo notturno

COSA È: è un servizio di “Dormitorio Pubblico” che la Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca porta avanti fin dalla sua fondazione in collaborazione con il Comune di Lucca.

A COSA SERVE: ha la finalità di dare ricovero durante la notte a quanti, in stato di bisogno, non abbiano altri mezzi per procurarselo direttamente

DOVE: a Lucca, in Viale Castracani 468/d dove ha la sede sociale la Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca. Tel. 0583 467713

STRUTTURA: la struttura si sviluppa su 2 piani, ed è composta da 7 camere per 3 posti, 1 camera da 1 posto, ed ogni ospite ha a disposizione un armadietto, con 2 servizi igienici, una stanza comune con tv, macchinetta caffè. Di norma gli Ospiti possono soggiornare per 30 gg. Gli orari di ingresso sono dalle ore 19 alle ore 20 ed entro le ore 8 devono lasciare i locali. Gli Ospiti possono usufruire dei servizi dell'Associazione quali l'ambulatorio infermieristico, il fisioterapista, servizi di trasporto, consegna di Dpi, segreteria e servizio di casella postale.

Trasporto agevolato

COSA È: un progetto di trasporto ed accompagnamento per varie necessità presso luoghi di cura e riabilitazione e socializzazione agli anziani con ridotta mobilità.

CHI PUÒ ACCEDERE AL SERVIZIO: è rivolto a quegli anziani ultrasessantacinquenni che vivono soli o che si trovano in situazione di non potersi muovere autonomamente.

COME SI SVOLGE: è svolto in collaborazione con più associazioni di volontariato convenzionate con il Comune di Lucca (Croce Rossa, Croce Verde Lucca, Croce Verde Ponte a Moriano ed Arciconfraternita di Misericordia). Il Comune rilascia la tessera al cittadino per accedere al servizio; con la tessera il cittadino può rivolgersi all'associazione che preferisce richiedendo lo specifico trasporto.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.

Trasporto gratuito per gli elettori portatori di handicap

COSA È: gli elettori disabili, su sedia a ruote, privi di autonomo mezzo di trasporto, possono richiedere di essere accompagnati dalla loro residenza/domicilio nel territorio del Comune di Lucca, al più vicino seggio esente da barriere architettoniche, per l'esercizio del diritto di voto, con successivo ritorno all'abitazione di partenza.

COME SI SVOLGE IL SERVIZIO: il servizio è organizzato in collaborazione con le Onlus Arciconfraternita di Misericordia e Croce Verde, viene attivato a richiesta e su prenotazione dell'elettore che potrà scegliere l'associazione a lui più gradita.

COME PRENOTARE: gli elettori che hanno i requisiti devono rivolgersi direttamente alle associazioni - con sufficiente anticipo - ai seguenti contatti:

Arciconfraternita di Misericordia 339/5627414

Croce Verde Pubblica Assistenza Lucca 0583/467713 email:

cvlucca@croceverdelucca.it

Voto assistito in cabina elettorale

COSA È: gli elettori fisicamente impediti possono esprimere il loro voto con l'assistenza in cabina di una persona liberamente scelta ed iscritta nelle liste elettorali di un qualsiasi comune italiano. L'impedimento deve essere ricollegabile alla capacità visiva od al movimento delle mani. Sono escluse le infermità che riguardino la sfera psichica, a meno che questa condizione non comporti anche una menomazione fisica in grado di incidere sulla capacità di esercitare materialmente il diritto di voto. Sono considerati elettori fisicamente impediti i ciechi, gli amputati delle mani e gli affetti da paralisi o da altro impedimento di analoga gravità.

La funzione di accompagnatore può essere esercitata per un solo elettore fisicamente impedito. Il Presidente del Seggio quindi appone una annotazione di svolgimento di tale compito sulla Tessera Elettorale dell'accompagnatore. Hanno diritto al voto assistito anche gli elettori che siano in possesso di libretto INPS recante la categoria ciechi civili ed uno dei seguenti codici 10; 11; 15; 18; 19; 05; 06; 07. Quando l'impedimento non sia evidente, dovrà essere dimostrato con certificato rilasciato dal funzionario medico incaricato all'ASL. L'azienda ASL renderà noti luoghi ed orari dei medici abilitati al rilascio di certificati per l'esercizio del voto assistito, in tempo utile per consentire l'affissione di apposito manifesto entro la data prevista dal calendario elettorale. Qualora l'interessato non esibisca l'apposita certificazione medica, fuori dai casi espressamente previsti di cecità, amputazione delle mani e paralisi, spetta al Presidente di Seggio accertare l'effettiva sussistenza dell'impedimento.

Le persone con difficoltà permanenti che diano diritto ad essere accompagnate in cabina elettorale, possono richiedere all'Ufficio Elettorale di apporre sulla loro Tessera Elettorale l'annotazione AVD.

Voto assistito in cabina elettorale

L'annotazione AVD è permanente e darà diritto all'accompagnamento nella cabina elettorale, anche per le future consultazioni elettorali e referendarie.

Tale annotazione, pensata con una particolare attenzione al rispetto della privacy, costituisce una evidente semplificazione per l'elettore, che non è più tenuto a munirsi di certificazione medica rilasciata da struttura pubblica, ad ogni consultazione. Per poter usufruire dell'AVD, è necessario che l'interessato od un suo incaricato, si rechino all'Ufficio Elettorale, muniti di Tessera Elettorale e di certificazione attestante la particolare situazione rilasciata da funzionario medico dell'azienda ASL.

Accompagnamento per piccole commissioni

DA CHI È SVOLTO: dall'AUSER di Lucca (il servizio è momentaneamente sospeso causa emergenza sanitaria Covid-19).

A CHI È RIVOLTO: ai cittadini anziani per svolgere piccole commissioni quali: ritiro pensione, prelievi bancari, visite mediche.

CONTATTI: 0583/496026

Libretto di pensione

COSA È: è il documento che, all'atto del pensionamento, l'INPS rilascia al pensionato per poter riscuotere la pensione. La consulenza pensionistica viene effettuata presso INPS, e per le rendite a INAIL.

RISCOSSIONE PENSIONE: la pensione/rendita può essere riscossa presso l'Ufficio Postale o un Istituto Bancario allo sportello (pensioni inferiori a 1000 euro), su C/C postale o bancario, con libretto o con carta prepagata o Inps card (non per la rendita Inail).

COPERTURA ASSICURATIVA: per le persone che accreditano la pensione/rendita su BancoPosta è prevista una copertura assicurativa gratuita in caso di furto contante fino a Euro 700,00. Le persone che hanno chiesto l'accreditamento della pensione/rendita in banca devono rivolgersi direttamente alla propria banca per conoscere l'eventuale copertura assicurativa in caso di furto.

Smarrimento o furto: in caso di smarrimento o furto il pensionato deve chiedere il duplicato del libretto alla propria Sede INPS. Se sul libretto c'è la fotografia autenticata va presentata la denuncia anche all'autorità di pubblica sicurezza.

COME DELEGARE UNA PERSONA DI FIDUCIA: il pensionato può incaricare una persona di sua fiducia a riscuotere la pensione al suo posto. La delega può essere rilasciata all'atto della presentazione della domanda di pensione/rendita o anche in un secondo momento, compilando un modulo disponibile presso gli uffici dell'INPS e firmandolo davanti al funzionario dell'INPS che riceve la domanda.

L'autentica di firma per la delega per la riscossione della pensione può essere effettuata anche presso gli Sportelli anagrafici presenti sul territorio. L'INPS rilascia una comunicazione al pensionato e all'ufficio che paga la pensione (Posta o Banca). La persona delegata deve presentare la comunicazione ogni volta che si reca all'ufficio (Posta o Banca) per la riscossione della pensione.

CAMBIO DI RESIDENZA: i titolari di pensione/rendita INPS devono comunicare il cambio di residenza alla sede INPS di appartenenza compilando il modulo predisposto dall'INPS, oppure accedendo al sito internet dell'INPS tramite SPID (Sistema di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

UN SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Amministratore di sostegno (A.D.S.)

COSA È: una misura di protezione giuridica rivolta a tutte le persone che si trovano nell'impossibilità di provvedere, anche solo in via temporanea, ai propri interessi.

QUANDO È NECESSARIA: nei casi in cui l'anziano si trova impossibilitato a provvedere autonomamente alle proprie esigenze ed abbia bisogno di aiuto per la propria cura e la gestione del patrimonio.

CHI PUÒ FARE L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: qualunque persona idonea, preferibilmente un familiare, che agisce in costante rapporto con l'anziano. Sono esclusi gli operatori pubblici o privati che hanno in cura o in carico la persona.

CHI LO NOMINA: l'amministratore di sostegno è nominato dal giudice tutelare.

CHI LO RICHIEDE: la richiesta può essere presentata direttamente al giudice tutelare dalla persona interessata, dai familiari entro il 4° grado, dagli affini entro il 2° grado, dal Pubblico Ministero, dal tutore o curatore. I responsabili dei Servizi sociali e sanitari, venuti a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministratore di sostegno, sono obbligati a presentare richiesta al giudice tutelare.



Progetto "Home Care Premium"

COSA È: è un programma dell'INPS che prevede un contributo economico mensile per dipendenti e pensionati pubblici con un familiare disabile.

L'aiuto erogato da Inps è legato sia al grado di disabilità, sia alla situazione economica dell'anziano o del disabile. Il tetto massimo del contributo (€ 1.250,00) si ha in caso di disabilità gravissima (quella che prevede il diritto all'indennità di accompagnamento) e un Isee socio sanitario fino a 8.000,00 euro. L'eventuale contributo mensile erogato dall'Istituto in favore del beneficiario sarà decurtato del valore corrispondente ad eventuali indennità, di cui il beneficiario ha diritto.

CHI PUÒ PARTECIPARE AL BANDO: dipendenti e pensionati pubblici.

COME PRESENTARE DOMANDA: l'invio della domanda è possibile solo sulla piattaforma informatica Inps.

Informazioni e contatti: per aiuto nella compilazione della domanda, i cittadini dei comuni della Piana di Lucca possono contattare lo sportello dedicato alla Home Care Premium dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13. Per il Comune di Lucca: tel. 0583/442944

Badanti

COME TROVARE UN/UNA BADANTE: oltre che con il “passaparola”, è possibile rivolgersi ad alcuni soggetti privati presenti sul territorio.

COME SI ASSUME UN/UNA BADANTE: La prima cosa da verificare, se la lavoratrice non è italiana o comunque non proviene da Paesi dell'Unione Europea, è il possesso di un regolare permesso di soggiorno (il permesso di soggiorno per turismo, di norma valido 3 mesi, non è valido per poter essere assunti).

PROCEDURA DI ASSUNZIONE: La comunicazione di assunzione si presenta all'INPS entro le ore 24 del giorno precedente (anche se festivo) a quello di instaurazione del rapporto di lavoro. La comunicazione ha efficacia anche nei confronti dei servizi competenti, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, del Ministero della Salute, dell'INAIL e della prefettura/ufficio territoriale del Governo.

Qualunque sia la durata del lavoro, la comunicazione all'INPS è obbligatoria anche per il periodo di prova e se:

- ✓ il lavoro è saltuario o discontinuo;
- ✓ il lavoratore è già assicurato presso un altro datore di lavoro;
- ✓ il lavoratore è già assicurato per un'altra attività;
- ✓ il lavoratore è di nazionalità straniera;
- ✓ il lavoratore è titolare di pensione.

Per l'iscrizione e le eventuali variazioni il datore di lavoro domestico può utilizzare il servizio online dedicato, oppure può avvalersi del Contact center al numero 803 164 (gratuito da rete fissa) oppure 06 164 164 da rete mobile (a pagamento, secondo la tariffa prevista dal proprio gestore telefonico).

LETTERA DI ASSUNZIONE O CONTRATTO DI LAVORO: entro 30 giorni il datore di lavoro ed il lavoratore devono sottoscrivere un regolare contratto di lavoro. Al/alla badante va applicato il Contratto nazionale di lavoro per collaboratori domestici e gli spettano ferie, TFR, riposo giornaliero e settimanale.

Progetto "Pronto Badante"

COSA È: è un progetto della Regione Toscana che ha come obiettivo il sostegno alla famiglia nel momento in cui si presenta la prima fase di fragilità dell'anziano. Prevede l'intervento diretto di un operatore presso l'abitazione dell'anziano in modo da garantire un unico punto di riferimento per avere informazioni riguardanti i percorsi socio-assistenziali ed un sostegno economico per attivare un rapporto di assistenza familiare con una badante.

A CHI È RIVOLTO: le persone di età superiore a 65 anni che si trovano in un momento di difficoltà, fragilità o disagio che si manifesta per la prima volta.

REQUISITI: non avere già in atto un progetto di assistenza personalizzato da parte dei servizi sul territorio e non aver già stipulato un contratto di assistenza familiare con una badante.

COME ATTIVARE IL PROGETTO: contattando il numero verde 800 59 3388: un operatore autorizzato interverrà direttamente presso l'abitazione della persona anziana in difficoltà. Se l'anziano ha tutti i requisiti previsti la Regione Toscana corrisponde un buono del valore di 300,00 euro per attivare un primo rapporto di lavoro regolare con un/una badante.

Contributo badante

COSA È: un contributo che viene erogato a seguito di una procedura integrata e condivisa tra Azienda USL e Comune.

COME INOLTARE LA RICHIESTA: la domanda viene presentata al Punto insieme dell'USL presso la Cittadella della Salute - Campo di Marte Tel. 0583/449891. Per informazioni è comunque possibile rivolgersi al Segretariato Sociale del Comune di Lucca tel. 0583/442554.



AGEVOLAZIONI, ESENZIONI E CONTRIBUTI

Agevolazioni fiscali per anziani assistiti a domicilio

COSA SONO: per gli anziani assistiti a domicilio è prevista la possibilità di avvalersi di alcune agevolazioni fiscali (deduzioni e detrazioni) per le spese sostenute per la cura e l'assistenza.

SPESE CHE DANNO DIRITTI AD AGEVOLAZIONI FISCALI:

1. le somme pagate ai Comuni, Enti o soggetti privati che forniscono prestazioni assistenziali (spese detraibili);
2. parzialmente alcune delle somme sostenute per addetti all'assistenza personale e cioè:
 - contributi versati trimestralmente tramite bollettini postali in favore, ad esempio di badanti, per la parte pagata dall'anziano;
 - la retribuzione di tali "addetti all'assistenza personale".

COSA OCCORRE: per godere di questa agevolazione è necessario:

- ✓ un certificato medico attestante la non autosufficienza;
- ✓ una documentazione delle spese sostenute contenente tutti i dati dell'anziano e dell'assistente familiare.

AGEVOLAZIONI, ESENZIONI E CONTRIBUTI

Agevolazioni sulle tariffe energetiche

A COSA SERVONO: sostengono i cittadini anziani economicamente o fisicamente disagiati per il pagamento della fornitura di energia elettrica e del gas metano.

COSA SONO: uno sconto sulle bollette. Dal 1 gennaio 2021, l'accesso al bonus avverrà con rinnovo automatico (in bolletta per il bonus luce, nel conto corrente per il bonus gas). Ogni anno, sarà sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni agevolate.

Altre agevolazioni tariffarie

COSA SONO: agevolazioni su gas, altre forme di riscaldamento e tassa rifiuti.

A CHI SONO RIVOLTE: a nuclei con persone con ISEE rientrante in parametri concordati con le Organizzazioni Sindacali territoriali. Dove presentare domanda: all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) – Via del Moro, 17 o al Protocollo Generale – Via S.Maria Corteorlandini, 3. Ufficio di riferimento: U.O. 2.1 Servizi Sociali – Via S.Maria Corteorlandini, 6 - Tel. 0583/442675

Agevolazione tariffa telefonica (TIM)

COSA È: è valida per l'utilizzo del servizio telefonico TIM nella prima abitazione ed è riservata a categorie di clientela in condizioni di “disagio economico e sociale”.

La richiesta va rinnovata annualmente. Per richiedere l'agevolazione occorre scaricare l'apposito modulo sul sito TIM.

DOVE REPERIRE IL MODULO: nei Negozi TIM, presso le strutture territoriali delle Associazioni dei Consumatori, presso i CAAF; presso le sedi dell'Inps e dell'Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili.

Agevolazioni tariffarie nei trasporti pubblici

A COSA SERVONO: assicurano la possibilità di muoversi sul territorio mediante utilizzo di servizi di trasporto pubblico con il pagamento di una tariffa agevolata. È possibile ottenere una tariffa agevolata per l'acquisto di abbonamenti mensili o annuali TPL (servizi ferroviari, autostradali su gomma, tariffa integrata Pegaso) ricevendo un tagliando ISEE/TPL. Il tagliando ISEE/TPL (trasporto pubblico locale) può essere stampato direttamente dall'utente interessato, se in possesso di computer e di stampante, accedendo direttamente al sito internet <https://servizi.toscana.it/tpl/isee>, secondo la semplice procedura schematizzata. Per gli utenti sprovvisti di computer e/o stampante, tramite il supporto di varie strutture pubbliche presenti sul territorio: URP di Enti pubblici, Patronati ecc. In alternativa alla stampa cartacea del tagliando ISEE-TPL, è possibile l'esibizione del tagliando in formato digitale, scaricando una App sul proprio smartphone.



Agevolazioni per i viaggi in treno

CARTA ARGENTO: è una carta sconto dedicata ai passeggeri che hanno compiuto 60 anni. Ha un costo annuale di 30 euro, mentre è gratuita per chi ha compiuto i 75 anni. I possessori della carta hanno diritto a sconti del 10% su vetture letto e cuccette, del 15 % sui prezzi del biglietto Base previsti in 1° e 2° classe su tutti i treni nazionali e sui livelli di servizio Business, Premium e Standard. La carta prevede anche lo sconto Railplus sulle tratte internazionali del 25%.

✓ **VALIDITÀ:** è valida un anno, è nominativa e deve essere esibita insieme al biglietto ridotto in corso di viaggio.

✓ **DOVE SI ACQUISTA:** nelle biglietterie delle stazioni e presso le agenzie di viaggio autorizzate esibendo un documento di identità valido.

✓ **CARTA BLU:** è una tessera gratuita nominativa, valida 5 anni, che può essere richiesta dai disabili titolari dell'indennità di accompagnamento (è valida anche nei collegamenti marittimi FS).

✓ **DOVE VIENE RILASCIATA:** presso gli Uffici Assistenza e, ove non presenti, presso le biglietterie di Stazione. La Carta Blu non viene rilasciata presso le Sale Blu.

✓ **QUALI VANTAGGI PREVEDE:** di usufruire della gratuità del viaggio, o del pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore, a seconda delle tipologia di treni.

✓ **RIFERIMENTI E CONTATTI:** Trenitalia (sito www.ferroviedellostato.it) o n. tel. 892021

Esenzione permanente bollo auto

A CHI SI APPLICA IL BENEFICIO: ai veicoli, sia condotti da anziani disabili, sia utilizzati per il loro accompagnamento, con cilindrata fino a 2000 cc se con motore a benzina e fino a 2800 se con motore diesel (l'esenzione vale per un solo veicolo). L'esenzione spetta sia quando l'auto è intestata al disabile sia quando l'intestatario è un familiare del quale egli è fiscalmente a carico.

DOVE E COME PRESENTARE LA DOMANDA: la domanda per l'esenzione deve essere presentata all'ACI (Automobil Club Italia – Via Catalani o Via di Tiglio, 364 Lucca); al momento della presentazione deve essere indicata la targa del veicolo che deve essere intestato direttamente al disabile, o al familiare che lo ha fiscalmente a carico.

Nel caso di impossibilità a presentarsi presso l'Ufficio ACI, l'istanza di esenzione può esser inoltrata tramite servizio postale a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'ACI, oppure tramite PEC all'indirizzo certificato regionale regionetoscana@postacert.toscana.it o ancora per mail a esenzionitasseauto@regione.toscana.it

DURATA DELL'ESENZIONE: l'esenzione dal pagamento, una volta riconosciuta per il primo anno, prosegue anche per i successivi senza ulteriori adempimenti. Tuttavia, dal momento in cui vengono meno le condizioni per avere diritto al beneficio (per esempio perché l'auto viene venduta) l'interessato deve comunicarlo allo stesso ufficio a cui era stata richiesta l'esenzione.



Esonero pagamento canone Rai

PER CHI È PREVISTO IL BENEFICIO: per i cittadini che hanno compiuto 75 anni, con un reddito annuo, proprio e del coniuge, non superiore a 8.000,00 euro.

COME INVIARE DOMANDA: su apposito modello, da reperire sul sito dell'Agenzia:

✓ consegna da parte dell'interessato presso un qualsiasi ufficio territoriale dell'Agenzia delle Entrate;

✓ spedizione a mezzo del servizio postale in plico raccomandato, senza busta, al seguente indirizzo Agenzia delle entrate – Direzione Provinciale I di Torino – Ufficio Canone TV – Casella postale 22 - 10121 Torino (in tal caso va allegata copia di un valido documento di riconoscimento);

✓ trasmissione, con firma digitale, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo cp22.canonetv@postacertificata.rai.it

CONTATTI: Sede regionale RAI 055/2488270-271 (da lunedì a venerdì ore 9/13)

L'agevolazione compete se nell'abitazione di residenza si possiedono uno o più apparecchi televisivi, mentre non compete nel caso in cui l'apparecchio televisivo sia ubicato in luogo diverso da quello di residenza.

L'agevolazione spetta per l'intero anno se il compimento del 75° anno è avvenuto entro il 31 gennaio dell'anno stesso. Se il compimento del 75° anno è avvenuto dal 1° febbraio al 31 luglio dell'anno, l'agevolazione spetta per il secondo semestre.

I soggetti che hanno presentato la dichiarazione sostitutiva, se le condizioni di esenzione permangono, possono continuare a beneficiare dell'agevolazione anche nelle annualità successive, senza procedere alla presentazione di nuove dichiarazioni. Se, invece, si perdono i requisiti attestati in una precedente dichiarazione sostitutiva, ad esempio perché si supera il limite di reddito previsto, è necessario presentare la dichiarazione di variazione dei presupposti (sezione II del modello di dichiarazione sostitutiva).

Contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche

L'anziano disabile che deve eseguire lavori per il superamento delle barriere architettoniche può chiedere un contributo al Comune presentando la domanda prima dell'effettuazione dei lavori stessi ed entro il 31 dicembre di ogni anno.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:

1. domanda in bollo con la quantificazione delle spese da sostenere;
2. dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà sulle difficoltà esistenti e sull'intervento da realizzare;
3. certificato ASL attestante la non deambulazione con disabilità totale o la menomazione o limitazione fisica, sensoriale o cognitiva della persona disabile;
4. fotocopia del documento di identità in corso di validità;
5. preventivo di spesa e progetto dettagliato relativo alle opere edilizie da realizzare o preventivo di spesa e documentazione tecnica relative all'acquisto o installazione di attrezzature per l'eliminazione delle barriere architettoniche;
6. copia conforme della dichiarazione dei redditi della persona disabile o del familiare che lo dichiara a proprio carico;
7. benessere del proprietario dell'unità immobiliare alla realizzazione dell'intervento (se il richiedente è diverso dal proprietario).

A CHI RIVOLGERSI: U.O. 2.1 – Servizi Sociali del Comune di Lucca - Via S. Maria Corteorlandini, 6 tel. 0583/442660 – 442119.

Contributo per l'affitto

COSA È: in caso di disagio economico il cittadino anziano può chiedere un contributo per il pagamento dell'affitto di alloggi privati.

A CHI RIVOLGERSI: Segretariato Sociale presso la Cittadella della Salute – Campo di Marte – Edificio C – Tel. 0583/442554.

SOSTEGNI ECONOMICI

Reddito di cittadinanza (RdC) e Pensione di cittadinanza (PdC)

COSA SONO: dall'Aprile 2019 è stato introdotto il Reddito di Cittadinanza (RdC) quale misura di contrasto alla povertà, volta al reinserimento nel mondo del lavoro ed all'inclusione sociale. Il RdC si definisce Pensione di Cittadinanza (PdC) qualora almeno un componente del nucleo familiare abbia età pari o superiore a 67 anni.

COME PRESENTARE LA DOMANDA: online sul sito dell'INPS, oppure presso tutti gli uffici postali e presso i CAF (Centri Assistenza Fiscale) ed i Patronati, dopo il 5° giorno di ciascun mese.

DOVE RITIRARE LA CARTA: dopo aver presentato la domanda, l'INPS verificherà i requisiti ed in seguito, e verrà comunicato quando e in quale ufficio postale poter ritirare la Carta del Reddito di cittadinanza.

Sottoscrizione dei Patti: in funzione dei requisiti i Centri per l'impiego convocano per sottoscrivere un Patto per il Lavoro, oppure i Comuni convocano per sottoscrivere un Patto per l'Inclusione sociale.

PER INFORMAZIONI: INPS Piazza Martiri della Libertà, 65, o presso i CAF e Patronati (vedi relative voci).

PRATICHE BUROCRATICHE: INFORMAZIONI UTILI

Riconoscimento invalidità civile

Gli anziani che hanno difficoltà a svolgere alcune funzioni tipiche della vita quotidiana e che abbiano ottenuto il riconoscimento dell'invalidità civile e della situazione di handicap, possono ottenere diversi benefici:

- ✓ contributi economici di carattere assistenziale quali assegno di accompagnamento o pensione di invalidità;
- ✓ prestazioni sanitarie quali cicli di cura specifici o erogazione di presidi sanitari (ossigeno, pannoloni ecc.);
- ✓ punteggi aggiuntivi per l'assegnazione di case popolari.

Per i loro familiari, sono inoltre previsti permessi lavorativi per l'assistenza o, in casi gravi, congedi retribuiti fino a 2 anni.

Ottenere queste 2 certificazioni è la prima cosa da fare quando in famiglia è presente una persona che si trova in una situazione di invalidità permanente.

DOVE PRESENTARE DOMANDA: le domande per il riconoscimento dell'invalidità civile, sordità, handicap e disabilità, complete della certificazione medica devono essere presentate all'INPS per via telematica.

A CHI RIVOLGERSI: ai Patronati, Sindacati o Associazioni di categoria.

Indennità di accompagnamento

Le persone che hanno bisogno di assistenza continuativa, che non possono compiere da soli gli atti quotidiani della vita e che non siano ricoverati presso strutture sanitarie con retta totale a carico dello Stato, hanno la possibilità di ottenere l'assegno di accompagnamento.

COME FARE: per richiedere l'assegno di accompagnamento è necessario seguire le stesse procedure previste per il riconoscimento dell'invalidità, rivolgendosi ai Patronati, ai Sindacati o alle Associazioni di categoria.

Contrassegno disabili

COSA È: un tagliando con il simbolo grafico della disabilità che permette alle persone con problemi di deambulazione e ai non vedenti di usufruire di facilitazioni nella circolazione e nella sosta dei veicoli al loro servizio, anche in zone vietate alla generalità dei veicoli.

Si tratta di una speciale autorizzazione che, previo accertamento medico dell'USL, viene rilasciata per conto del Comune di Lucca dagli uffici della Soc. METRO di Lucca.

Per il rilascio da parte dell'Ufficio Permessi del Nuovo Contrassegno Europeo è necessaria la presenza del disabile e la consegna, oltre ai documenti sanitari sopra riportati, anche di due foto-tessera.

COME VIENE RILASCIATO: se l'esito della visita medica attesta che l'invalidità accertata è irreversibile, l'Ufficio Permessi rilascia in prima istanza un permesso valido per cinque anni che, successivamente, può essere rinnovato, di volta in volta per ulteriori cinque anni, presentando il certificato del medico curante, il quale attesta che non vi sono variazioni sulla riduzione della capacità deambulatoria. Se l'esito della visita, invece, attesta un'invalidità temporanea, il permesso può essere rilasciato per il periodo riportato nell'attestato e, alla scadenza, può essere rinnovato solo in presenza di nuovo attestato dell'apposita commissione ASL.

CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL PERMESSO: il contrassegno europeo per disabili è strettamente personale e non cedibile, non è vincolato ad uno specifico veicolo e consente varie agevolazioni riguardo alla sosta ed alla circolazione non solo in Italia ma anche negli altri paesi dell'Unione Europea.

L'autorizzazione al transito è subordinata alla presenza dell'invalido il quale deve risultare a bordo del veicolo, come conducente o come trasportato.

DOVE RIVOLGERSI: per l'USL: è necessario rivolgersi direttamente all'Ufficio della Libera Professione e presentarsi alla visita medica (costo € 18,00) con:

- ✓ documento di identità valido;
- ✓ codice fiscale;
- ✓ eventuale attestato di invalidità (presentare anche fotocopia)
- ✓ documentazione sanitaria (presentare anche fotocopia dei documenti sanitari).

PER IL RILASCIO: Ufficio Permessi della Soc. Metro in Via delle Città Gemelle, 162, S. Anna. Contatti: tel. 0583 492255 tast. 1 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00), email: ufficiopermessi@metrosrl.it.

Autentica di firma e documento di identità a domicilio

COSA SONO: sono servizi che il Comune di Lucca offre a persone con problemi di mobilità e quindi fisicamente impedita a recarsi presso l'Ufficio Anagrafe., effettuati attraverso la visita a domicilio di un agente di Polizia Municipale.

PROCEDURA:

1. richiesta, anche da parte di un familiare, all'Ufficio Anagrafe che provvederà a
2. trasmettere l'istanza alla Polizia Municipale;
3. autentica di firma, o rilascio del documento di identità entro 7 giorni dal ricevimento
4. della richiesta da parte dei Servizi Demografici.

CONTATTI: Anagrafe del Comune di Lucca - Via S. Paolino, 40, 0583/4422; e Comando Polizia Municipale Nucleo Informazioni, Piazzale S.Donato, 16, 0583/442727.

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale

COSA È: Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è la chiave di accesso semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle amministrazioni locali e centrali. Una coppia di credenziali (username e password) strettamente personali che permettono di accedere da computer, tablet o smartphone ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti.

Il Comune di Lucca ha attivato in collaborazione con la Regione Toscana e Lepida S.c.p.A. uno sportello per il rilascio gratuito dell'identità digitale SPID Lepida ID.

PROCEDURA: Il cittadino che richiede un'identità SPID deve:

- essere maggiorenne,
- presentare un documento in corso di validità rilasciato da un'Autorità dello Stato Italiano: sono quindi validi solo carta di identità (cartacea/CIE 2.0/CIE 3.0), patente di guida o passaporto italiano

Non sono validi altri tipi di documenti di riconoscimento. Oltre al documento di identità, è necessario che il cittadino presenti il codice fiscale.

Il cittadino interessato, avendo a portata di mano: un indirizzo e-mail, il proprio cellulare, un documento di riconoscimento in corso di validità, la tessera sanitaria in corso di validità può effettuare:

1. 1) la registrazione on line da casa: registrandosi direttamente da casa sua mediante l'accesso a Lepida ID seguendo gli step guidati di registrazione, inserendo i dati richiesti. Al termine gli verrà richiesto di scegliere la modalità di riconoscimento che si preferisce, che consentirà di rendere attiva la sua identità SPID.

Potrà scegliere, per il momento, tra le seguenti modalità gratuite:

- Tramite Smartcard: se possiede la tessera sanitaria-carta nazionale dei servizi (TS-CNS), CNS o carte ad essa conformi potrà utilizzarla per il riconoscimento.
- Con firma digitale: se ha un dispositivo di firma digitale valida potrà utilizzarlo per firmare il modulo di adesione da scaricare per poi ricaricarlo sul sistema.
- Di persona (de visu): dovrà recarsi presso lo sportello URP del Comune di Lucca dove farsi identificare. Il riconoscimento presso lo sportello URP può avvenire solo se l'utente ha preventivamente compilato i campi e inserito gli allegati richiesti correttamente.

2) la registrazione in modalità assistita presso lo sportello URP:

- registrandosi tramite l'operatore dello sportello URP che inserirà tutti i dati richiesti e al termine provvederà direttamente alla identificazione della sua identità

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO: Lo sportello SPID del Comune di Lucca è aperto su appuntamento il martedì ore 9-13 e 15-17, il mercoledì ore 9-13.

Per prenotare un appuntamento è possibile:

1. scrivere un messaggio testuale WhatsApp al numero 348.0719956, per ricevere data e orario di appuntamento;
2. telefonare o recarsi di persona presso lo sportello URP del Comune di Lucca.

Certificazione ISEE

COSA È: l'Indicatore Situazione Economica Equivalente è un parametro che determina la situazione economica del nucleo familiare e scaturisce dai redditi e dal patrimonio mobiliare ed immobiliare del nucleo stesso.

A COSA SERVE: viene utilizzato da Enti o istituzioni che concedono prestazioni sociali agevolate, o alcuni servizi di pubblica utilità.

COME SI OTTIENE: l'anziano può rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale (CAAF) del proprio comune presentando tutta la documentazione reddituale e patrimoniale del proprio nucleo.

DOVE RIVOLGERSI: ai Caaf e Patronati (vedi elenco e contatti in fondo al libretto)
E' inoltre possibile accedere all'ISEE precompilato, mediante il portale INPS, seguendo le istruzioni per la compilazione della dichiarazione sostitutiva unica. Successivamente, dopo gli opportuni controlli, l'INPS invierà l'ISEE online al contribuente, entro 15 giorni dalla richiesta.

Rinnovo patente di guida

La patente B deve essere rinnovata ogni 10 anni per le persone con meno di 50 anni; ogni 5 anni per le persone dai 50 ai 70 anni; ogni 3 anni per gli ultrasessantenni. La visita medica per il rinnovo non può essere effettuata alla USL.

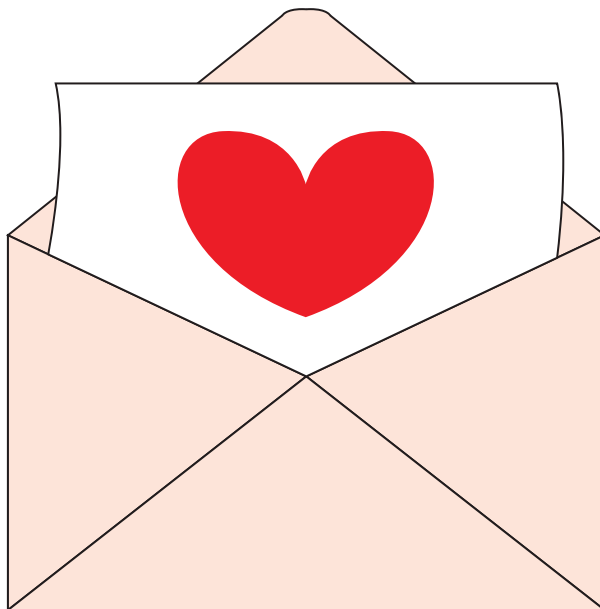
PER CHI NON È AFFETTO DA PATOLOGIE: la patente può essere rinnovata presso le Scuole guida e l'ACI. Se la visita ha esito positivo, il medico rilascia il certificato medico all'interessato e invia comunicazione all'Ufficio della Motorizzazione civile. La Motorizzazione invierà un nuovo duplicato e la vecchia patente dovrà essere distrutta dall'interessato. Per avere informazioni sullo stato della pratica è possibile chiamare il numero verde 800 232 323.

PER GLI 80ENNI: è sufficiente, se si è in buona salute, il certificato di idoneità del medico.

PER GLI ULTRA 80ENNI: per confermare la validità della patente di guida, oppure del "patentino" per ciclomotori, occorre l'accertamento dei requisiti psico-fisici da parte di medici abilitati (dell'USL o commissioni mediche). Il rinnovo della patente deve essere effettuato ogni 2 anni.

Pagamento bollettini postali over 70

COSA È: una riduzione dalla tariffa ordinaria che permette il pagamento di 1,00 euro, anziché 1,80 per chi ha compiuto 70 anni di età. Lo sconto è applicato al momento del pagamento del bollettino presso l'Ufficio Postale, al titolare dell'utenza che presenta i suddetti requisiti di età mentre se la bolletta è pagata da altre persone, (familiari, amici o persone delegate) al momento del pagamento occorre esibire il documento d'identità dell'intestatario avente diritto.



TEMPO LIBERO, HOBBY E CULTURA

Centro socio-culturale anziani “Chiavi d'Oro”

COSA È: il Centro “Chiavi d'Oro” è un luogo di ritrovo ed aggregazione per anziani autosufficienti dove poter svolgere attività interessanti ed in particolare avere l'opportunità di allacciare relazioni sociali significative.

Le attività di animazione spaziano da attività socio ricreative, a feste e gite, pomeriggi culturali, incontri con altre associazioni o con esperti in materie attinenti la salute e la sicurezza personale.

QUANDO: tutti i pomeriggi dalle ore 15,30 alle ore 19,30 (16-20 in estate), anche la domenica.

DOVE: nel centro storico, in Via delle Chiavi D'Oro, 6. Contatti: tel.0583/48097.

Partecipazione economica: frequenza totalmente libera gratuita, senza alcuna tessera di iscrizione.

Soggiorni estivi

COSA SONO: soggiorni quindicinali in località di mare comprensivi il trasporto, sistemazione in albergo, servizio di spiaggia e l'animazione o accompagnatore turistico.

CHI PUÒ PARTECIPARE: gli oltre65enni residenti nel Comune di Lucca, autosufficienti o non autosufficienti (ma in tal caso con un proprio obbligatorio accompagnatore).

COME SI ACCEDE: il cittadino presenta la domanda nei tempi e modi stabiliti dal Bando che viene pubblicato annualmente.

Partecipazione economica al costo del soggiorno: calcolata sulla base dell'ISEE.

A chi rivolgersi: all'U.O. 2.1. Servizi Sociali del Comune di Lucca – Via S. Maria Corteorlandini, 6. Contatti: tel. 0583-4422.

Progetto “Mare anziani”

COSA È: è un’occasione di socializzazione e di scambio di relazioni, rappresentando un’alternativa ai soggiorni residenziali e per rispondere ai bisogni di coloro che, per motivi diversi (terapie mediche, cura animali domestici, ...) non vogliono o non possono lasciare la propria abitazione per più giorni consecutivi. Gli Anziani vengono seguiti ed accompagnati tutta la giornata da Volontari. I soggiorni vengono organizzati nei mesi di Giugno, Luglio e Settembre.

DOVE: a Torre del Lago (Lu) presso lo stabilimento balneare CROCE VERDE LUCCA. Gli Anziani vengono accompagnati da Lucca a Torre del Lago, nei giorni dal lunedì al venerdì, utilizzando mezzi privati (pullman) o dell’Associazione, con dei punti di ritrovo nel Comune di Lucca dislocati in maniera omogenea e facilmente raggiungibili da tutti.

CHI PUO’ PARTECIPARE: il progetto è rivolto a Cittadini ultrasessantacinquenni autosufficienti.

COME SI ACCEDE e CONTATTI: gli Anziani si dovranno rivolgere alla Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca sita in Lucca, in Viale Castracani 468/d per effettuare le prenotazioni. Tel. 0583 467713 mail: cvlucca@croceverdelucca.it

Cartanziani

COSA È: una tessera che dà diritto a riduzioni e sconti di promozione socio-culturale (es.: teatri, musei, cinema, farmacie, esercizi commerciali, ecc.).

CHI PUÒ CHIEDERLA: i cittadini che hanno compiuto 65 anni e risiedono nel Comune di Lucca.

COME: è rilasciata immediatamente ed è gratuita; non ha scadenza, ed in caso di smarrimento si può chiederne un duplicato.

DOVE VIENE RILASCIATA: presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) in Via del Moro, 7.

Riduzioni biglietti cinema, teatri e mostre

PER CHI È VALIDO: agli ultrasessantacinquenni in quasi tutti i cinema è previsto uno sconto del 20% sul costo del biglietto. Anche in alcuni teatri e per alcuni eventi culturali e mostre viene praticato uno sconto. (Occorre verificare sui relativi siti). Anche se è stata abolita l'obbligatorietà degli ingressi gratuiti la prima domenica del mese in musei o aree archeologiche, molti gestori hanno mantenuto l'agevolazione a favore degli anziani.

Al Teatro del Giglio di Lucca è prevista una riduzione: (www.teatrodelgiglio.it/it/biglietteria/biglietti/). Alle mostre del verde MURABILIA (si svolge nel mese di settembre) e VERDEMURA (si svolge nel mese di aprile) si applica uno sconto, da verificare di anno in anno.

Università della Terza Età (UNIDEL)

COSA È: è una realtà universitaria a Lucca che si occupa di intervenire in maniera attiva nella realtà del mondo culturale attraverso una formazione diretta per persone di tutte le età, senza distinzione di classe sociale o di cultura. La formazione culturale spazia dal Cinema, l'arte, la musica, la letteratura, fino all'astronomia, con l'intento di approfondire nuovi argomenti e confrontarsi con nuove conoscenze, animando il panorama delle iniziative in Provincia di Lucca. Le lezioni si articolano in conferenze, incontri con tematiche culturali e sociali, oltre a qualsiasi tipo di attività con un particolare interesse culturale all'interno del territorio lucchese. Rivolta soprattutto a persone della terza età con sete di sapere e desiderio di conoscenza, attraverso l'ideale rappresentato nella frase "c'è sempre qualcosa da imparare e non esiste un tempo limite...".

DOVE SI TROVA: la sede sociale è presso la ex Caserma Lorenzini; i corsi si tengono presso la Sala di Rappresentanza della Provincia di Lucca dalle ore 16:00 alle ore 18:00; i film vengono proiettati alle ore 15:30 presso l'auditorium S. Micheletto, - Via San Micheletto 9. Per informazioni: tel. 351.8856554; email: info@unidellucca.it

QUOTA DI ISCRIZIONE ANNUALE: € 100,00

Biblioteca Croce Verde P.A. di Lucca

COSA È: la biblioteca e archivio storico, collocati all'interno della sede sociale della Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca, vogliono rispondere all'esigenza di creare, nell'area periferica cittadina, uno spazio di riferimento per la cultura, la conoscenza e la socializzazione, aperto a coloro che cercano un luogo dove studiare e leggere con l'ausilio di device informatici.

A COSA SERVE: l'attrezzatura informatica e il servizio di prestito e consultazione, permettono la diffusione della conoscenza del patrimonio documentario e librario e la realizzazione di attività capaci di coinvolgere utenze diverse come la comunità locale, i ricercatori, i volontari, gli studenti singoli, le scolaresche e tutti coloro che non dispongono di device informatici per accrescere le proprie conoscenze.

DOVE: a Lucca, in Viale Castracani 468/d dove ha la sede sociale la Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca. È interamente accessibile ai visitatori con disabilità motorie. **CONTATTI:** tel. 0583 467713; e-mail cvlucca@croceverdelucca.it;

Lucca accessibile: Senzabarriere.app

COSA È: Senzabarriere.app, è l'applicazione ideata dall'Associazione "Luccasenzabarriere", grazie anche al contributo del Comune di Lucca, per essere un vero e proprio vademecum dell'accessibilità ai servizi, e consentire a tutti di potere visitare e vivere in totale tranquillità il territorio.

COME FUNZIONA: all'interno dell'app si possono trovare tutte le indicazioni sulla presenza o meno di barriere architettoniche nei luoghi mappati dai volontari dell'associazione (attività commerciali, negozi, palazzi, musei, chiese, ristoranti e pub della provincia di Lucca). La app è gratuita e disponibile per Android e iOS.

COME SCARICARE L'APP: è possibile scaricare l'app sul sito Senzabarriere.org

MANTENERSI IN FORMA

Corsi sportivi comunali

Il Comune di Lucca organizza ogni anno corsi sportivi per la TERZA ETÀ. Per informazioni e Contatti: Ufficio Sport - Biblioteca Civica Agorà, Via delle Trombe, 6 Tel. 0583/445742 – 445709; e-mail: meis@comune.lucca.it- ssacchelli@comune.lucca.it

Cure termali

COSA SONO: le Cure Balneo Termali (C.B.T.) vengono concesse dall'Inps, dopo l'accertamento dei requisiti assicurativi, contributivi e sanitari, con lo scopo di evitare, ritardare o rimuovere uno stato di invalidità .

COME SI SVOLGONO: le prestazioni balneo-termali da parte degli assicurati dell'Istituto possono avvenire di norma soltanto in periodo feriale, eccetto per la terapia o la riabilitazione relativi ad affezioni o stati patologici per la cui risoluzione sia giudicato determinante un tempestivo trattamento termale motivatamente prescritto da un medico specialista dell'USL, o, in particolari casi, da medici dell'INAIL.

COSA SPETTA: l'INPS può concedere le cure per un solo ciclo annuale ovvero 12 giorni, pari a due settimane di cura per un massimo di cinque cicli di cure nell'arco dell'intera vita assicurativa.

IL COSTO: il costo delle cure è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, mentre quello del soggiorno presso la località termale negli alberghi convenzionati è a carico dell'Inps. Sono, invece, a carico dell'interessato. i costi del ticket, nella misura prevista dalla legge e le spese di viaggio.

A CHI SPETTANO:

- ✓ ai lavoratori dipendenti iscritti all'Assicurazione Generale Obbligatoria (A.G.O.) dell'INPS;
- ✓ ai dipendenti Inps iscritti all'Assicurazione Generale Obbligatoria (A.G.O.) dell'INPS;
- ✓ ai lavoratori autonomi che versano il contributo IVS all'INPS;
- ✓ ai lavoratori parasubordinati iscritti alla gestione separata di cui all'art. 2, comma 26, Legge n. 335/1995 che perfezionano il requisito con i soli contributi nella su menzionata gestione;
- ✓ i titolari di assegno NON definitivo di invalidità;
- ✓ i lavoratori socialmente utili (LSU).

COME PRESENTARE LA DOMANDA: deve essere presentata dall'1 gennaio al 30 settembre, nell'anno di effettuazione delle cure, all'Ufficio INPS di residenza, esclusivamente in modalità telematica, attraverso uno dei seguenti canali:

- WEB – servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto selezionando “SERVIZI ON LINE - ACCEDI AI SERVIZI”, tra i servizi dedicati al cittadino, alla voce “Cure balneo termali”;;
- contact center integrato – n. 803164 gratuito da rete fissa o n. 06164164 da rete mobile a pagamento secondo la tariffa del proprio gestore telefonico;
- patronati/intermediari dell'Istituto – attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi.

MODALITÀ: il certificato medico di prescrizione delle cure deve essere inoltrato telematicamente dal medico curante dell'assicurato, dipendente o convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale prima dell'inoltro della domanda. Su di esso deve essere indicata la patologia per la quale vengono chieste le cure termali.

Successivamente all'istruttoria della domanda di cure termali da parte della competente struttura INPS, il cittadino riceverà formale convocazione per essere sottoposto a visita medica da parte del Centro medico legale della Direzione provinciale INPS competente. In occasione della visita medica il lavoratore potrà presentare ulteriore documentazione certificazione sanitaria relativa alle patologie per cui richiede il trattamento.

...DOPO DI NOI

Dichiarazione di volontà anticipata per i trattamenti di natura medica

La persona maggiorenne e capace di intendere e di volere - in previsione di una eventuale futura incapacità di autodeterminazione e dopo aver acquisito adeguate informazioni mediche sulle conseguenze delle sue scelte, può - attraverso apposite Dichiarazioni Anticipate di Trattamento, (brevemente dette DAT)- esprimere la propria volontà in materia di trattamenti sanitari, nonché il consenso o il rifiuto rispetto ad accertamenti diagnostici, o scelte terapeutiche e ai singoli trattamenti sanitari, indicando altresì il "fiduciario" che ne faccia le veci e la rappresenti nelle relazioni con il medico e con le strutture sanitarie. Il medico è tenuto al rispetto delle DAT, le quali possono essere disattese, in tutto od in parte, dal medico stesso in accordo con il fiduciario, qualora appaiano palesemente incongrue o non corrispondenti alla condizione clinica del paziente o per l'esistenza di terapie non prevedibili al momento della sottoscrizione e capaci di offrire concrete possibilità di miglioramento.

COME FARE: dopo aver acquisito le necessarie informazioni mediche, le DAT possono essere rese per:

- ✓ atto pubblico o scrittura privata autenticata (entrambe di competenza del notaio);
- ✓ per scrittura privata consegnata personalmente dal disponente all'Ufficio di Stato Civile del comune di residenza.

L'accettazione della nomina da parte di un "fiduciario", persona che deve essere maggiorenne e capace di agire, avviene con la sottoscrizione della DAT stessa o con atto successivo allegato alla DAT.

I residenti nel Comune di Lucca che abbiano redatto una DAT mediante scrittura privata possono consegnare personalmente tale dichiarazione all' Ufficio di Stato Civile Via S. Paolino, 140 - email: dat@comune.lucca.it

Donazione di organi e tessuti

Le persone maggiorenni possono manifestare la volontà di donare organi e tessuti in uno dei seguenti modi:

- ✓ in Comune, firmando un semplice modulo di consenso o diniego al momento del rilascio o del rinnovo della carta di identità;
- ✓ presso gli appositi sportelli delle Aziende sanitarie locali compilando e firmando un apposito modulo;
- ✓ compilando e firmando la tessera dell'Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule (AIDO);
- ✓ con una dichiarazione in carta libera completa di tutti i dati personali, datata e firmata, da conservare nel portafoglio;
- ✓ con il Tesserino Blu inviato dal Ministero della Salute nel 2000;
- ✓ con le DonoCard delle Associazioni di settore.

La legge garantisce la libertà di scelta sulla donazione. È possibile dare il consenso o il diniego alla donazione e modificare in qualunque momento la volontà espressa; fa fede l'ultima espressione resa in ordine temporale.

Cremazione di una salma

La cremazione dei defunti è autorizzata dall'ufficiale di Stato Civile del Comune dove è avvenuto il decesso. Modalità: l'autorizzazione alla cremazione è concessa in uno dei seguenti modi:

- ✓ sulla base della volontà testamentaria espressa dal defunto (testamento in forma olografa o reso e depositato presso un notaio);
- ✓ per regolare iscrizione ad una associazione (Socrem) che abbia tra i propri fini la cremazione delle salme dei propri associati;
- ✓ con manifestazione di volontà indirizzata all'Ufficiale dello Stato civile da parte del coniuge o, nel caso il defunto fosse celibe/nubile, vedovo/a, divorziato/a, dal parente più prossimo (a norma del Codice Civile) e, nel caso di più parenti dello stesso grado, dalla maggioranza di essi. Dove rivolgersi e quando: Anagrafe - Ufficio di Stato Civile di Via S. Paolino, 140 - tel. 0583 442830/58 fax 0583 442967 con i seguenti orari: Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 8.45 alle 13.15 Martedì e Giovedì dalle 8.45 alle 17.15

Concessioni e occupazioni cimiteriali

Notizie generali: la gestione per le concessioni per tumulazione di salme, resti mortali o ceneri in tutti i cimiteri comunali è affidata alla Lucca Holding Servizi. La Lucca Holding Servizi srl, negli uffici ubicati presso il Cimitero Urbano di S. Anna, garantisce, oltre al servizio di front-office cui i cittadini possono rivolgersi per informazioni e gestione delle pratiche, le seguenti attività: Rilascio concessioni, rinnovo concessioni, gestione illuminazione votiva, gestione delle posizioni cimiteriali, anagrafe mortuaria, ufficio amministrativo (rilascio pratiche, preventivi, ecc.).

Come presentare domanda: domanda in bollo su modulo prestampato, direttamente all'Ufficio.

Dove rivolgersi e quando: Ufficio Concessioni Cimiteriali c/o Cimitero Urbano - Via delle Tagliate - S. Anna - tel. 0583.496533 (Portineria) e 0583.469347 (Ufficio Concessioni) -dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00.

INDIRIZZI UTILI

Biblioteca Civica Agorà

Dove si trova: in centro Storico - via delle Trombe, 6.

Accessibilità: è interamente accessibile ai visitatori con disabilità locomotorie

Contatti: tel. 0583 445716 - Fax 0583 464410 mail: agora@comune.lucca.it

Cosa offre: biblioteca, emeroteca, prestito libri e sala multimediale. Vengono organizzati corsi, mostre, incontri e conferenze.

Costi: l'accesso è totalmente gratuito. Su richiesta, viene rilasciata una tesserina ai frequentatori.

Orari: Orario invernale dal 1° novembre al 31 marzo: Lunedì chiuso – aperta da martedì a venerdì 9.30 –19.30 – il sabato 9.30 – 18.30. Orario estivo dal 1°aprile al 31 ottobre: lunedì 14:30-19:30, da martedì a venerdì 09:30-19:30, sabato 09:30-13.30.

Biblioteca governativa

Dove si trova: in Centro Storico - Via Santa Maria Corteorlandini 12

Contatti: Tel. 0583491271 - 0583495226 Fax 0583496770

E-mail: bs-lu@beniculturali.it

Cosa offre: lettura , consultazione libri e pubblicazioni , prestiti e riproduzioni. Orari: la distribuzione dei libri è effettuata dalle ore 8,30 alle 13,30 e dalle 14,00 alle 19,00; il sabato dalle ore 8,30 alle 13,30.

Due le Sale aperte al pubblico:

- ✓ Sala di lettura e consultazione generale, a scaffale aperto;
- ✓ Sala di studio riservata, per la consultazione dei manoscritti, del materiale raro e di pregio, dei giornali lucchesi, e delle opere della sezione toscana e lucchese.

INDIRIZZI UTILI

Farmacie

Angeli, Via S.Lucia, 6 – tel. 0583/491574
Baldi. c/o Esselunga Viale S. Concordio, 665, tel. 0583/55305
Buti e C. snc, Viale S.Concordio, 186, tel. 0583/584168
Centrale Altieri, Piazza S.Michele, 41, tel. 0583/491593
Contucci, Borgo Giannotti, 409, tel. 0583/343213
Giannini, Piazza S.Frediano, 1, tel. 0583/496562
Landi, Via Cesare Battisti, 112, tel. 0583 406318 Ponte a Moriano
Lunardi, Via delle Ville, 2800, tel. 0583 998088 S.Cassiano a Vico
Maffei, Via Catalani, 185, tel. 0583/581917 S. Anna
Malagrino e Piccinni, Viale Marti, 43, tel. 0583/342129
Martinelli, Via Pisana, 962, tel.0583/53570 S.Anna
Massagli, Piazza S.Michele, 36, tel. 0583/496067
Mazzorini, Via Tagliate, 217, tel. 0583/53513 S. Donato
Melosi, Via Roma, 14, tel. 0583/491463
Novelli, Via Sarzanese, 1821, tel. 583/329923 Ponte S.Pietro
Pachetti, Via di Tiglio, 742, tel. 0583 493792 S.Filippo
Passarello, Via S.Croce, 8, tel. 0583/491396
Raffo, Viale Castracani, 153-161, tel. 0583/391085
Tutino, Via Nuova per Pisa, 5784 0583/379412
Alliance Farmacie Comunali 24 ore Piazza Curtatone, 7, tel. 0583/491398
Monte S.Quirico, Via per Camaiore, 1156, tel. 0583/341567
Nozzano, Via di Balbano, 5, tel.0583/368973
S.Angelo, Viale Puccini, 1602, tel. 0583 510056
S.Vito, Via Pesciatina, 38, tel. 0583/954491

ASSOCIAZIONI UTILI AGLI ANZIANI

ACLI (Ass. Cristiana Lavoratori Italiani)	Assistenza famiglie ed anziani e Patronato	Via Catalani, 62 – S.Anna	Tel.0583.505496 E- mail:lucca@acli.it
A.D.A. (Associazione Disagio Adulti)	Supporto a persone adulte ed anziani in difficoltà socio- economica e/o psichiatrica	Via S.Chiara, 6	Tel.340.9081238 E- mail:ada.gruppoaffi di. lucca@virgilio.it
A.Di.P.A. (Ass. per la diffusione delle piante fra gli amatori)	Studio, divulgazione, conservazione e diffusione non commerciale di piante rare	Via Giardino Botanico, 14 - c/o Orto Botanico –	Tel.0583.950118
A.I.M.A. (Ass. Italiana Malattia di Alzheimer)	Assistenza ai malati di Alzheimer e alle loro famiglie. Promozione campagne di sensibilizzazione ed informazione sulla malattia.	Via Matteo Civitali, 60	Tel.347.7880000 - 0583.343683 E-mail: aimalucca@yahoo.i t
AMICI DEI MUSEI E DEI MONUMENTI	Divulgazione, tutela e salvaguardia del patrimonio artistico lucchese ed italiano; iniziative per anziani	Via S.Micheletto, 3	Tel.0583.467643 E-mail: amicideimusei@ya hoo.it

AMICI DEL CUORE	Informazione e prevenzione sanitaria (ambulatori medici a costi ridotti)	Via Pubblici Macelli, 101	Tel.0583.327790 E-mail: info@amicidelcuor edilucca.it
AMICI DELLE MURA	Attività ricreative e culturali per anziani autosufficienti	Via S.Chiara, 6 - c/o Pia Casa	Tel.333.7247875 E-mail:sissi49@tin.it
A.N.M.I.C. (Ass. Naz. Mutil. Invalidi civili)	Tutela degli interessi morali ed economici dei mutilati/invalidi civili ed assistenza ai cittadini disabili	Via Galli Tassi, 69	Tel.0583.316068 E-mail: anmiclucca@libero.it
ANTEAS Sociale Lucca - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà	Promozione della solidarietà civile e sociale - iniziative, progetti e aiuti in campo sociale, solidaristico,culturale e ricreativo	Viale Puccini, 1780	Tel: 0583.508862 Cellulare per trasporto sociale:328.7368068 E-mail: anteaslucca@pec.it sociale@anteaslucca.it servizi@anteaslucca.it

A.P.I.C.I. (Ass. Prov. Invalidi civili e cittadini anziani)	Servizi agli anziani ed ai disabili	Via Di Tiglio, 1076 – S.Filippo	Tel.0583.467083 E-mail:lucca@apici.org
Arciconfraternita Misericordia	Servizi per anziani, onoranze funebri	Via Cesare Battisti, 2	Tel.0583.494902 E-mail: segreteria@miseriordialucca.org
ASCOLTA LA MIA VOCE	Assistenza a famiglie ed anziani in difficoltà socio-economiche	Via Ponte Salissimo, 9 – Gattaiola	Tel.333.3724996 E-mail: sandro.toc@gmail.com
Associazione diritti consumatori e utenti	Assistenza e tutela diritti consumatori e utenti	Via Del Crocifisso	Tel.0583.582621
Associazione Don Franco Baroni	Informazione, prevenzione sanitaria, sostegno-assistenza anziani (Progetto Apriamo i cancelli della memoria)	Via Passaglia, 41/A	Tel.0583.331026 E-mail: presidenza@donbaroni.it
Associazione Famiglie Caduti e Dispersi in guerra	Rappresentanza esclusiva e tutela dei congiunti dei Militari, dei Partigiani e Militarizzati caduti e dispersi in guerra	Via Pisana, 255 – S.Anna	Tel.0583.56218

Associazione La Finestra	Servizi ad anziani autosufficienti e non autosufficienti	Via Togliatti angolo Via Fratelli Cervi – S.Anna	Tel.0583.510933 - 392.0321970 E-mail: al.fio54@hotmail.it associazionelafinestra@gmail.com
Associazione Italiana Parkinsoniani	Attività di informazione e sostegno rivolte ai malati di Parkinson	Via Delle Piagge, 1939 – S.Alessio	Tel.320.9779422 E-mail: info@aipluca.it
Associazione Scacchistica Lucchese	Promozione del gioco degli scacchi	Via Pisana, 1231	Tel.0583.997652
AUSER Lucca Filo d'Argento	Sartoria sociale e trasporto anziani	Via Pisana, 255	Tel: 0583.496026 E-mail: auserluccafilodargento@auser.toscana.it PEC: auser.lucca@pec.it
AUSER Lucca Solidale	Assistenza, anche domiciliare, a famiglie ed anziani	Via Mordini, 48	Tel.0583.496026 E-mail: lucca@auser.toscana.it
AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)	Assistenza ospedaliera a malati ed anziani	Via Barbantini ex Ospedale Campo di Marte – Blocco C	Tel.0583.467727 E-mail: info@avolucca.it

AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)	Assistenza ospedaliera a malati ed anziani	Via Barbantini ex Ospedale Campo di Marte – Blocco C	Tel.0583.467727 E- mail:info@avolucc a.it
AVULSS (Ass.Volont. Unità Locali Servizi Socio-sanitari)	Assistenza ospedaliera agli anziani ed attività ricreative	Via Dei Poveri Vecchi, 342	Tel.349.5474091 nicolailucca@gmail .com
CARITAS CARITAS Parrocchiali	Centri di ascolto ad aiuto anziani	Piazzale Mons. Arrigoni, 2 Presso le Parrocchie	Tel.0583.430961 E-mail: caritas@diocesilucc a.it
Centro Socio- culturale CHIAVI D'ORO	Promozione socializzazione anziani ed organizzazione eventi culturali e ricreativi	Via Chiavi d'Oro, 6	Tel.0583.48097 E-mail: neva.nieri@libero.it
CENTRO UNIONE	Assistenza e servizi per disabili ed anziani (badanti ecc...)	Piazza Palazzo Dipinto, 4	Tel.0583.419274
CIRCOLO AMICI DELLA MUSICA “CATALANI” Lucca-Porcari	Attività culturali, educative e di ricerca etica e spirituale	Via Catalani, 8 – Porcari	Tel.347.9951581

CIRCOLO DEL CINEMA DI LUCCA	Proiezione film ed organizzazione eventi culturali (Cinema Centrale, San Micheletto)	Via Cavallerizza, 37	E-mail: info@circolocinem alucca.it
CAI Lucca (Club Alpino Italiano)	Promozione ed organizzazione di iniziative per la frequentazione della montagna	Cortile F.Carrara, 18	Tel.583.582669 E-mail: segreteria@cailucca .it
CROCE ROSSA ITALIANA	Trasporto agevolato anziani e servizi vari	Piazzale Don Baroni	Tel.0583.341216 E- mail:cp.lucca@cri.i t
CROCE VERDE P.A. di Lucca	Pronto soccorso e trasporto agevolato anziani, ambulatorio, prelievi, mare argento, onoranze funebri	Viale Castracani, 468/D	Tel.0583.467713 E-mail: cvlucca@croceverd elucca.it
Ente Nazionale Sordi – Sez. Prov. Lucca	Tutela ed assistenza diritti cittadini affetti da sordità o ipoacusia	Via Matteo Civitali, 60	Tel.392.6240530
Eurosoccorso	Assistenza sanitaria e sociale	Via Orzali, 215	E-mail: eurosoccorso.lucca @hotmail.com; eurosoccorso.uffici oalpubblico@yaho o.it

Fondazione Centro Studi Ragghianti	Biblioteca, centro studi, archivio, organizzazione attività legate all'arte	Via S. Micheletto, 3	Tel.0583.467205 E-mail: info@fondazioneragghianti.it
Fondazione Dino Terra	Biblioteca privata ed organizzazione conferenze e seminari	Via Elisa, 2	Tel.0583.496221 E-mail: fondazionedinoterra@hotmail.it
Gruppo Anziani Oltreserchio	Organizzazione eventi socializzanti e ricreativi per anziani	Via Fregionaia ex Ospedale Psichiatrico Maggiano	Tel.0583.327787 E-mail: gallianomicheletti@libero.it ; nevanieri.assocgao@libero.it
Istituto Storico Lucchese	Organizzazione di eventi culturali (mostre, presentazione libri, ecc...)	Cortile F.Carrara, 12 - C/o Provincia	Tel.0583.55290 E-mail: istitutostoricolucchese@gmail.com
Movimento Difesa del cittadino	Difesa ed assistenza del cittadino e dell'anziano	Via Vittorio Veneto, 14	Tel.0583.316565 E-mail: lucca@mdc.it
SOS ANGELI La voce del silenzio	Assistenza famiglie delle vittime di violenza ed abuso	Via Pisana, 1231 – S.Anna	Tel.0583.515113 E-mail: sosangelilucca@gmail.com

Fondazione Centro Studi Ragghianti	Biblioteca, centro studi, archivio, organizzazione attività legate all'arte	Via S. Micheletto, 3	Tel.0583.467205 E-mail: info@fondazioneragghianti.it
Fondazione Dino Terra	Biblioteca privata ed organizzazione conferenze e seminari	Via Elisa, 2	Tel.0583.496221 E-mail: fondazionedinoterra@hotmail.it
Gruppo Anziani Oltreserchio	Organizzazione eventi socializzanti e ricreativi per anziani	Via Fregionaia ex Ospedale Psichiatrico Maggiano	Tel.0583.327787 E-mail: <u>gallianomicheletti@libero.it</u> ; nevanieri.assocgao@libero.it
Istituto Storico Lucchese	Organizzazione di eventi culturali (mostre, presentazione libri, ecc...)	Cortile F.Carrara, 12 - C/o Provincia	Tel.0583.55290 E-mail: istitutostoricolucchese@gmail.com
Movimento Difesa del cittadino	Difesa ed assistenza del cittadino e dell'anziano	Via Vittorio Veneto, 14	Tel.0583.316565 E-mail: lucca@mdc.it
SOS ANGELI La voce del silenzio	Assistenza famiglie delle vittime di violenza ed abuso	Via Pisana, 1231 – S.Anna	Tel.0583.515113 E-mail: sosangelilucca@gmail.com

TERZO MILLENNIO	Attività culturali collegate al Centro Chiavi d'Oro e per titolari di Cartanziani	Piazza Antelminelli, 5 – c/ o Museo della Cattedrale	Tel.0583.490530 E-mail: didattica@museoca ttedralelucca.it
Unione Consumatori	Difesa ed assistenza del cittadino e dell'anziano	Viale Castracani, 56	Tel.0583.490869
Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti	Informazione ed assistenza per persone cieche ed ipovedenti	Via Teresa Bandettini, 10 – San Concordio	Tel.0583.56799 E-mail: uiclu@uiciechi.it
U.N.M.S. (Unione Nazionale Mutilati per Servizio)	Rappresentanza e tutela di chi ha contratto infermità in servizio e per causa di servizio militare o civile; rappresentanza orfani/vedove dei caduti per servizio	Corso Garibaldi, 53	Tel.0583.496709

SEGRETERIATO SOCIALE del Comune di Lucca

Indirizzo	Contatti
Presso ex Ospedale Campo di Martedì Padiglione C – 4° Piano	Tel. 0583.442554 - 0583.442933 – 0583.442810 - 366.9331531 – 334.1121396 – 334.1121396 E- E-mail: segretariatosociale@comune.lucca.it

CASE DI CURA IN CENTRO STORICO

Struttura	Indirizzo	Contatti	Come accedere
BARBANTINI (convenzionata con l'USL per alcuni esami e visite)	Via Del calcio , 2	Tel.0583.91971	Senza attraversare la zona a traffico limitato: Porta Elisa - Via Elisa - Via Del Fosso -Via Del Calcio
S. ZITA (convenzionata con l'USL per alcuni esami e visite)	Via Del Panificio, 13	Tel.0583.46521	La struttura si trova in zona a traffico limitato: per poter accedere è necessario lasciare nominativo e targa allo sportello di accettazione che cura l'inserimento nel sistema di accessi al centro storico (previo pagamento). Il percorso da seguire è: Porta S.Maria – Via Cavallerizza – P.zza S.Frediano – Via C.Battisti – Via S.Giorgio – P.zza S.Agostino – Via Del Panificio

ISTITUTI DI PREVIDENZA

Nome	Indirizzo	Contatti e orari
INPS	Piazza Martiri della Libertà, 65	Tel:0583.9730 E-mail: lucca@inps.it Orari: lun.-ven. 08:30-12:30
INAIL	Via Luporini, 1021 – S.Anna	Tel:0583.5261 E-mail: lucca@inail.it Orari: lun.-ven. 08:30-12:00

PATRONATI E CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE

Nome	Indirizzo	Contatti e orari
A.C.L.I. (Ass. Cristiana Lavoratori Italiani)	Via A.Catalani, 59 – S.Anna piano terra	PATRONATO: tel.0583.491823 orari: lun. e giov. 08:30-13:00/14:00-17:30 CAAF: tel.0583.491823 e 392.3492107 orari: mart. e giov. 09:00-13:00 e 14:00-17:00, ven. 09:00-13:00 e 14:00-16:00 Sportello Colf/ Badanti: tel.0583.491823 orari: merc. 08:30-12:30
CAAF C.I.A. INAC	Viale Carlo Del Prete, 347	Per appuntamento: tel.0583.1804999 e-mail: info@730lucca.it

CAAF C.I.A. INAC	Viale Carlo Del Prete, 347	Per appuntamento: tel.0583.1804999 e-mail: info@730lucca.it
CAAF 50 & PIU'	Via Fillungo, 121 c/o Confcommercio	Tel:0583.491760
CGIL	Via Luporini,1715/F – S.Anna	Per appuntamento: tel.800.730800 (da rete fissa) – 199.100730 (da rete mobile) - 0583.40151
CAAF CISL	Viale Puccini, 1780 – S.Anna Via S.Leonardo, 27	Sede Viale Puccini: tel.0583.508811 Sede Via S.Leonardo: tel.0583.494528 Per appuntamento: tel. 800.800730
CAAF Coldiretti	Via Passaglia, 188	Per appuntamento: tel.0583.341746 – 0583.343653 e-mail: lucca@coldiretti.it Orari: da lunedì al venerdì 08:30-13:00/14:30-17:30 (mart. e ven. chiuso il pomeriggio)

CAAF CONF.SAL	Via delle Tagliate, 118 – S.Donato	Tel. 0583.55921 – 0583.418857 Orari: lun.-merc.-ven. 10:00-12:00/16:30-18:30, mar. e giov. 10:00-12:00
CAAF MCL	Via M.Civitali, 60 – S.Marco	Tel.0583.343683 Orari: lun. e giov. 09:00-12:30, mart.-merc.- ven. 15:00-18:30
CAAF Sicurezza Fiscale	Via delle Tagliate, 130 – S.Marco	Tel.0583.43281 Orari: da lunedì a giovedì 09:00-13:00, lun.-mart.- giov. 14:30-17:30
CAAF UGL	Via Passaglia, 71 – S.Marco	Tel.0583.341311 E-mail:ugl@ugl-lucca.it
CAAF UIL	Via Barsanti e Matteucci, 51 -S.Marco	Tel.0583.955101 Orari: da lunedì a venerdì 09:00-12:00/15:00-17:00
C.N.A.	Via Romana, 615/P – Arancio	Tel. 0583.4301100 – 0583.4301123 E-mail: info@cnalucca.it Orari:lun.-mart.-giov. 09:00-13:00/14:30-18:00, mer.-ven. 09:00-13:00

Confagricoltura	Via Barsanti e Matteucci, 208 – S.Marco	Tel.0583.342044 Orari: da lunedì a venerdì 08:30-13:30, mart. e giov. 08:30-13:30/14:30-17:30
Confartigianato	Viale C.Castracani, Trav.IV, 84	Tel.0583.47641 Orari: da lunedì a venerdì 08:30-12:30/15:00-18:30
Tutela fiscale	Via Francesconi, Trav.II, 114 -S.Concordio	Tel.0583.587999 Orari: da lunedì a venerdì 08:30-14:00/15:30-19:00

SINDACATI PENSIONATI

SPI-CGIL

Viale Luporini, 1115/f

0583.44151

spilucca@lucca.tosc.cgil.it

FNP-CISL

Viale G.Puccini, 1780

0583.508865 // 0583.508862

pensionati.toscananord@cisl.it

UILP

Via Barsanti e Matteucci, 83

0583.180888

stulucca@uilpensionati.it

**Ci sono adolescenze che si
innescano a novanta anni.**

Alda Merini

